

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 19.08.2025 20:08:23
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Педагогики и психологии
Психолого-педагогического образования

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина

Психология общения

*Блок ФТД, часть, формируемая участниками образовательных отношений,
ФТД.ДВ.01.02*

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.04.01

Педагогическое образование

код

наименование направления

Программа

Руководство образовательной организацией

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

Разработчик (составитель)

кандидат педагогических наук, доцент

Касимова З. Ш.

ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)	6
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания	10
Рейтинг-план дисциплины	11

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ПК-3. Способен осуществлять педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей	ПК-3.1. Знает особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте.	Обучающийся должен: знать особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте, знать механизмы	Не знает особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте, знать механизмы выявления			Знает особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте, знать механизмы выявления индивидуальных	Устный опрос, тестирование

		выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности.	индивидуальных особенностей, перспектив развития личности.			особенностей, перспектив развития личности.	
	ПК-3.2. Умеет организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.	Обучающийся должен: уметь организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.	Не умеет организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.			Умеет организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.	Практические задания
	ПК-3.3. Владеет навыками организации педагогического взаимодействия со специалистами в	Обучающийся должен: владеть навыками организации педагогического взаимодействия со	Не владеет навыками организации педагогического взаимодействия со			Владеет навыками организации педагогического взаимодействия со специалистами в области	Практические задания

	<p>области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	<p>специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	<p>области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>			<p>образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	
--	---	---	---	--	--	---	--

2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Устный опрос

1. Процесс общения (коммуникации).
2. Потребности в общении
3. Особенности общения в различные возрастные периоды (дошкольники. Младшие школьники, подростки, старшеклассники).
4. Коммуникативная сторона общения
5. Модель коммуникативного процесса Лассуэлла.
6. Интерактивная сторона общения.
7. Перцептивная сторона общения.
8. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого общения.
9. Невербальные средства общения: кинестетика, такесика, проксемика.
10. Синтоническая модель общения.
11. Репрезентативные системы.
12. Сенсорная острота. Гибкость конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении.
13. Ситуативно-коммуникативные игры.
14. Психологические особенности ведения дискуссии.
15. Психологические особенности публичного выступления.
16. Понятие общения, структура, функции общения
17. Уровни общения
18. Виды общения
19. Стили общения
20. Рекомендации по эффективному общению.

Тестовые задания

1. Какая сторона общения характеризует восприятие друг друга в процессе общения. В результате этого восприятия возникает взаимопонимание и взаимодействие людей.
 1. Интерактивная
 2. Перцептивная
 3. Коммуникативная.
2. Какая сторона общения характеризуется в обмене не только информацией, но еще и действиями. Вступая в контакт, собеседники узнают друг друга и находят точки соприкосновения, организуют совместную деятельность.
 1. Интерактивная
 2. Перцептивная
 3. Коммуникативная.
3. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:
 1. Личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизмом этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих
 2. Личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие
 3. Важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие
 4. Основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация.

4. Ведущей деятельностью ребенка в младенческом возрасте является
 1. Предметно-манипулятивная деятельность
 2. Непосредственно-эмоциональное общение с матерью
 3. Игровая деятельность
 4. Учебная деятельность.
5. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения
 1. Слова
 2. Коммуникация
 3. Жесты
 4. Мимика.
6. Средством невербального общения не может выступать:
 1. Взгляд
 2. Мимика
 3. Речь
 4. Поза
7. К этапам конфликта относятся:
 1. Эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
 2. Инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
 3. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, послеконфликтная стадия.
8. Какова реакция у флегматика при конфликте?
 1. Отличается повышенной возбудимостью
 2. Отличается спокойствием
 3. Легко успокаивается
 4. Труднодоступен для убеждения
9. Что не относится к невербальной коммуникации?
 1. Мимика
 2. Речь
 3. Жесты
 4. Поза
 5. Телодвижения.
10. Что такое инцидент?
 1. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта
 2. Стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации
 3. Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций
 4. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
11. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?
 1. Межличностный
 2. Смешанный
 3. Вертикальный
 4. Горизонтальный
12. Каков вид конфликта, если он связан с официальной деятельностью человека?
 1. Вертикальный
 2. Личностный
 3. Внутриличностный
 4. Деловой.
13. Что такое конфронтация?
 1. Отрицание
 2. Противостояние
 3. Соглашение
 4. Компромисс

14. Какой самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений?
1. Компромисс
 2. Уклонение
 3. Принуждение
 4. Сглаживание
 5. Решение проблемы.
15. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?
1. Компромисс
 2. Принуждение
 3. Приспособление
 4. Уклонение
 5. Сглаживание.
16. Столкновение личностей в процессе их взаимоотношений – это:
1. Внутриличностный конфликт
 2. Межличностный конфликт
 3. Межгрупповой конфликт
17. Совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон: пусть длительная и состоящая из нескольких этапов, но идущая на пользу делу – это:
1. Компромисс
 2. Игнорирование
 3. Принуждение
 4. Уклонение
18. Какой тип конфликтной личности характеризуется следующим: не умеет решать проблемы иначе как переходя на крик при первой возможности:
1. Грубиян- танк
 2. Подстрекатель
 3. Привычный крикун
19. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:
1. Сознательной и бессознательной структурами
 2. Бессознательными установками
 3. Сознательными тенденциями
 4. Между любыми внутриличностными структурами.
20. Стратегия сотрудничества:
1. Приводит к разрешению конфликта
 2. Ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
 3. Свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
21. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
1. Принуждение, уклонение, сотрудничество
 2. Компромисс, критика, борьба
 3. Борьба, уход, убеждение.
22. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе один и тот же статусный уровень, называется:
1. Культурный конфликт
 2. Ролевой конфликт
 3. Социальный конфликт
 4. Горизонтальный конфликт
 5. Вертикальный конфликт.
23. Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он:
1. Повышает психологическую напряженность
 2. Снижает эффективность совместной деятельности

3. Обнаруживает существующие противоречия
 4. Изменяет условия и обстоятельства общения.
 24. Межличностные конфликты представляют собой:
 1. Столкновение, не имеющее реальных противоречий между субъектами;
 2. Ситуацию столкновения интересов групп или социальных общностей;
 3. Столкновение взаимодействующих людей, чьи цели либо взаимно исключают друг друга, либо несовместимы в данный момент;
 4. Отражение социально-экономических проблем общества.
- Критерии оценки (в баллах) тестового задания
 - 1 балл выставляется студенту, если; студент выбрал правильный вариант ответа;

Творческие задания

Задания 1

1. Разработать «Памятки учителю, директору школы, педагогу-психологу, ученикам, родителям по профилактике конфликтов».
2. Создание таблицы: особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшеклассники (формы, методы, средства)

Возраст Обучающийся обучающийся Семья Педагога Педагог-психолог

Дошкольники

Младшие школьники

Подростки

Старшеклассники

Задания 2

- Проанализировать формы, методы, приемы организации командной работы
 Подобрать методики по изучению способности к командной работе

Задания 3

1. Подготовить ситуации по общению, взаимодействие педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития школьников
2. Подготовить конфликтные ситуации в различные кризисные периоды возраста, по гендерным (половым) различиям.
3. Подготовить и провести упражнения по общению.
4. Подготовить и провести дискуссию по проблемам общения и взаимодействия педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задания 4

1. Подготовить ситуации по общению, взаимодействие педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития школьников
2. Подготовить конфликтные ситуации в различные кризисные периоды возраста, по гендерным (половым) различиям.
3. Подготовить и провести упражнения по общению.
4. Подготовить и провести дискуссию по проблемам общения и взаимодействия педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Перечень вопросов к зачету

1. Сущность общения, структура, функции, общения
2. Уровни, виды общения

3. Стили общения
4. Педагогическая этика
5. Деловое общение в коллективе
6. Процесс общения (коммуникации). Коммуникативная сторона общения.
7. Интерактивная сторона общения.
8. Перцептивная сторона общения.
9. Стратегии общения.
10. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого общения.
11. Невербальные средства общения: кинестетика, такесика, проксемика.
12. Психологические особенности ведения дискуссии.
13. Психологические особенности публичного выступления.
14. Психологические закономерности ведения делового общения.
15. Сущность конфликта
16. Причины возникновения конфликта
17. Особенности педагогических конфликтов. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере
18. Динамика развития конфликта
19. Виды конфликтов и их характеристика
20. Межличностные и межгрупповые конфликты
21. Этноконфликты: классификация, причины, виды
22. Пути, способы разрешения этнонациональных конфликтов
23. Виды конфликтных личностей и их характеристика
24. Стратегии разрешения конфликтов
25. Методы, формы профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.)
26. Понятие команда. Характерные признаки команды.
27. Этапы создания команды и организации ее работы
28. Понятие и принципы командной работы
29. Сущность и типология педагогических команд
30. Классификация методов организации командной работы
31. Изучение способности личности к командной работе
32. Формы, методы, приемы организации командной работы

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

Критерии оценки (в баллах) устного опроса

-10 баллов - студент полно излагает материал (отвечает на вопросы), содержание выступления соответствует теме, правильно выделены цель и задачи, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка;

- 5-9 баллов - студент достаточно полно излагает материал (отвечает на вопросы), содержание выступления соответствует теме, правильно выделены цель и задачи, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, применяет знания на практике, приводит необходимые примеры только из учебника, излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка;

- 2-5 - содержание выступления соответствует теме, выделены цель и задачи, обнаруживает определенные знания и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

-0-1 балл выставляется студенту, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки (в баллах) тестового задания

- 3 балла выставляется студенту, если; студент выбрал правильный вариант ответа.

Критерии оценки (в баллах) практических заданий

10 баллов - в практической работе проблема раскрыта интересным, необычным способом, при этом студент может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт, представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея);

6-9 баллов - в практической работе проблема представлена достаточно интересным способом, определена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); но при этом студент не в полной мере может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт;

3-5 баллов - работа выполнена формально, большая часть выполнена не по теме, не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы или работа не сдана.

1-2 балла ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и демонстраций ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Текущий контроль				
Устный опрос	10	3	0	30
Выполнение творческих заданий	10	4	0	40
Рубежный контроль				
Тестирование	3	10	0	30
Поощрительные баллы				
Творческое задание (участие в научно-практической конференции)	10	1	0	10
Посещаемость				
1. Посещение лекционных занятий			0	- 6

2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	- 12
Итоговый контроль Зачет				

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл = $k \times$ Максимальный балл,

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.