

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 20.08.2025 13:18:48  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет  
Кафедра

*Педагогики и психологии*  
**4**

**Оценочные материалы по дисциплине (модулю)**

дисциплина

*Культура педагогического общения*

*Блок ФТД, часть, формируемая участниками образовательных отношений,  
ФТД.ДВ.01.01*

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

**44.04.01**

*Педагогическое образование*

код

наименование направления

Программа

*Дошкольное образование*

Форма обучения

**Заочная**

Для поступивших на обучение в  
**2021 г.**

Разработчик (составитель)

*доктор педагогических наук, профессор, профессор*

**Головнева Е. В.**

ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания</b> .....	<b>9</b>

**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			<b>неуд.</b>	<b>удовл.</b>	<b>хорошо</b>	<b>отлично</b>	
ПК-6. Способен проектировать образовательную среду с учетом особенностей региона	ПК-6.1. Знать теоретические основы проектирования образовательной среды с учетом особенностей региона в процессе управления образовательной системой начального общего образования	Обучающийся должен: Знать способы педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач	не знает способы педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач	Знает способы педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач, но допускает неоднократно ошибки	Знает способы педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач, но допускает незначительные ошибки	безошибочно определяет способы педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач.	Устный опрос
	ПК-6.2. Уметь осуществлять отбор содержания проектирования	Обучающийся должен: Уметь осуществлять педагогическое	не умеет осуществлять педагогическое общение и взаимодействие	Умеет осуществлять педагогическое общение и взаимодействие	Умеет осуществлять педагогическое общение и взаимодействие	Умеет осуществлять педагогическое общение и взаимодействие	Контрольная работа

<p>я образовательной среды с учетом особенностей региона в процессе управления образовательной системой начального общего образования.</p>	<p>общение и взаимодействие с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач</p>	<p>с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач</p>	<p>с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач, но неоднократно допускает ошибки</p>	<p>с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач, все ответы развернуты и обоснованы</p>	
<p>ПК-6.3. Владеть навыками практического использования проектирования образовательной среды с учетом особенностей региона в процессе управления образовательной системой начального общего образования</p>	<p>Обучающийся должен: Владеть навыками осуществления педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач</p>	<p>не владеет навыками осуществления педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач</p>	<p>владение навыками осуществления педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач сформировано поверхностно</p>	<p>владеет навыками осуществления педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач, но имеются незначительные ошибки</p>	<p>владеет навыками осуществления педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса для самостоятельного решения педагогических задач. тест решен безошибочно</p>	<p>Тестовые задания</p>

## **2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

### Устный опрос

Устные опросы проводятся во время практических занятий с целью оценки качества усвоения обучающимися содержания дисциплины и определения фактически достигнутых знаний, умений и навыков.

Примерный перечень вопросов для устного опроса:

1. Общая характеристика процесса общения
2. Содержание общения. Цель общения. Средства общения.
3. Виды общения. По содержанию: материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное. По целям общение: биологическое и социальное. По средствам общения: непосредственное и опосредствованное, прямое и косвенное. Деловое и личностное, инструментальное и целевое общение. Общение: вербальное и невербальное.
4. Функции общения. Общие характеристики общения. Специфика механизмов общения. Особенности взаимодействия между собой различных механизмов общения.
5. Способы воздействия в процессе общения: заражение, внушение, убеждение, подражание. Понятие убеждения.
6. Понятие педагогического общения. Функции педагогического общения. Структура педагогического общения.
7. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса. Педагогическая задача. Педагогическая ситуация.
8. Определение понятия «коммуникация». Строение коммуникативного процесса. Фазы коммуникации.
9. Вербальная и невербальная коммуникация. Виды речи. Формы невербального общения. Особенности взаимодействия речи и невербальных движений.
10. Коммуникативная компетентность личности. Коммуникативные знания, умения, навыки.
11. Коммуникативный стиль. Толерантность личности в общении.
12. Условия эффективной коммуникации педагога с субъектами педагогического процесса и различными группами населения.
13. Общая характеристика стиля деятельности и общения.
14. Стили педагогического общения: авторитарный, демократический, попустительский.
15. Стили педагогического общения по В.А. Кан-Калику: общение, основанное на увлеченности совместной творческой деятельностью педагогов и учащихся; общение на основе дружеского расположения; общение – дистанция; общение – устрашение; общение – заигрывание.
16. Стили педагогической деятельности (по А.К. Марковой, А.Я. Никоновой): эмоционально-импровизационный, эмоционально-методический стиль, рассуждающее-импровизационный стиль, рассуждающее-методичный стиль.
17. Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя.
18. Стадии педагогического общения: моделирование, организация непосредственного общения; управление общением, анализ хода и результатов осуществления технологии педагогического общения.
19. Технологии педагогического общения и взаимодействия педагога с субъектами педагогического процесса и различными группами населения
20. Технология установления педагогически целесообразных взаимоотношений.
21. Педагогический такт и авторитет учителя-воспитателя.

### Тестовые задания

1. Как называется педагог-терминатор, подрывающий собственный авторитет у учеников, показывающий, что ему постоянно приходится сдерживать свое раздражение от непонятливости и невоспитанности современной молодежи?

- А. «Один я все знаю»
- Б. «Создатель чехарды в компетентности»
- В. «С кем мне приходится работать»
- Г. «Чтобы работать с вами, надо ангельское терпение»

2. Какой из принципов является центральным в фасилитаторской позиции преподавателя на учебном занятии?

- А. Открытости
- Б. Доверия
- В. Эмпатии

3. Благодаря какой из функций педагогического общения происходит поддержание оптимистического рубежа ученика?

- А. Открытие ученика на общение
- Б. Соучастие ученика в общении
- В. Возвышение ученика в общении

4. О каком уровне восприятия имиджа говорят, когда на него влияют определенные нравственно-волевые черты характера предьявителя?

- А. Биологический уровень
- Б. Психологический
- В. Социальный

5. Какой мотив власти ориентирован на благо других и характеризуется альтруистическими устремлениями педагога?

- А. Нечто придает мне силы
- Б. Я сам придаю себе силы
- В. Я произвожу впечатление на других
- Г. Мне хочется выполнять свой долг.

6. На какой стадии становления педагогического мастерства преподаватель задает себе вопрос: «Что я делаю и зачем?»?

- А. Профессиональной «Я-концепции»
- Б. Стадии деятельности
- В. Стадии педагогического творчества.

7. Какая из моделей общения преподавателя со студентами возникает как следствие неумелого сочетания индивидуального подхода с фронтальным способом обучения и выражается в избирательном отношении к студентам?

- А. Диктаторская модель «Монблан»
- Б. Модель «Китайская стена»
- В. Модель дифференцированного внимания «Локатор»
- Г. Монорефлексивная модель «Тетерев»
- Д. Модель гиперрефлексивная
- Е. Модель негибкого реагирования «Робот»
- Ж. Авторитарная модель «Я сам»

3. Модель активного взаимодействия «Союз»

8. Методологическую основу педагогической культуры преподавателя составляет теория диалога культур, которую разработал:

- А. А. П Флоренский
- Б. В.С. Библер
- В. И.А. Ильин

9. Какой из принципов коммуникативного этапа публичного выступления преподавателя в широком смысле обозначает инициативу в общении, а в узком - подведение партнера к

нужному выводу?

- А. Ведение
- Б. Согласование
- В. Инкорпорация

10. Такие целевые установки, как формирование основ научного мировоззрения, формирование системы знаний, умений и навыков, составляют сущность:

- а) традиционного обучения;
- б) проблемного обучения;
- в) программированного обучения;
- г) как проблемного, так и программированного обучения.

Перечень вопросов для оценки уровня сформированности компетенции ПК-6 на этапе «Умения»

Задание 11. Какое понятие раскрывает данное определение: «Эта деятельность предполагает погружение в конкретный вид деятельности, т. е. в профессию, путем изучения связанных с ней теоретических положений и практического освоения предшествующего опыта?»

- А. Деятельность
- Б. Профессиональная деятельность
- В. Педагогическая деятельность

Задание 12. Какой структурный компонент педагогической деятельности выражается в умении преподавателя отбирать наиболее удачные варианты в построении учебного занятия, моделировать будущую профессиональную деятельность студентов?

- А. Конструктивная деятельность
- Б. Организаторская
- В. Коммуникативная
- Г. Проектировочная
- Д. Гностическая

Задание 13. Какие затруднения преподавателя связаны с его производственной деятельностью и не зависят от самого педагога?

- А. Объективные
- Б. Субъективные
- В. Субъективно-объективные

Задание 14. При какой стратегии преодоления барьеров профессиональной деятельности преподаватель использует приемы психологической защиты?

- А. Приспособление
- Б. Преобразование

Задание 15. Какая форма проявления страха переживается педагогом как утрата своего «Я» и зависимость?

- А. Страх перед самоутверждением
- Б. Страх перед самостановлением
- В. Страх перед изменением
- Г. Страх перед необходимостью

Задание 16. О каком виде ошибок говорит поведение преподавателя, когда он использует прозвища, оскорбляет студентов?

- А. Запредельно-этические ошибки
- Б. Ошибки в стиле руководства
- В. Ошибки тактики педагогической деятельности
- Г. Ошибки контроля

Задание 17. К какой из групп косвенных требований относят совет, намек, условное требование?

- А. Положительные

- Б. Нейтральные
- В. Отрицательные

Задание 18. Какая позиция преподавателя по отношению к студентам выражается в учебно-дисциплинарной модели общения, излишнем педантизме педагога, гипертрофированной требовательности?

- А. Педагог-начальник
- Б. Педагог-мученик
- В. Педагог-друг
- Г. Педагог без пьедестала
- Д. Педагог-компьютер

Задание 19. Как называется авторитет должности, профессии?

- А. Когнитивный
- Б. Институциональный
- В. Личностный

Задание 20. Способы профессионального взаимодействия педагога и учащихся, направленные на решение образовательных задач, называются \_\_\_\_\_ обучения

- А) методами
- Б) средствами
- В) приемами
- Г) формами

Задания для контрольной работы

Контрольная работа проводится в письменной форме для оценивания результатов обучения по дисциплине. Контрольная работа включает вопросы для выполнения. Необходимо дать развернутый ответ на вопросы, привести примеры.

Качество контрольной работы рассматривается как важный показатель успеваемости обучающегося по дисциплине, являясь необходимым условием допуска к экзамену. Контрольная работа должна показать, насколько обучающийся овладел темами вопросов изучаемой дисциплины.

Варианты контрольной работы

В 1.

1. Дайте определение понятиям: общение, коммуникация.
2. Раскройте роль общения в педагогическом процессе.

В 2.

1. Охарактеризуйте различные стили общения.
2. Дайте характеристику понятиям «коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности».

В 3.

1. В чем проявляется толерантность личности в процессе коммуникации?
2. Охарактеризуйте средства развития индивидуальных креативных способностей для самостоятельного решения исследовательских задач;

В 4.

1. Назовите виды педагогического взаимодействия.
2. Какие существуют способы взаимодействия педагога с субъектами педагогического процесса?

В 5.

1. Назовите способы решения исследовательских задач
2. Назовите методы и технологии педагогического общения и взаимодействия с

участниками образовательного процесса для самостоятельного решения исследовательских задач

.

Перечень вопросов для зачета:

1. В чем заключается роль общения в педагогическом процессе?
2. Назовите основные средства, приемы и техники педагогического общения.
3. Охарактеризуйте виды общения: по содержанию: материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное.
4. Охарактеризуйте виды общения: по целям общение: биологическое и социальное.
5. Охарактеризуйте виды общения: по средствам общения: непосредственное и опосредствованное, прямое и косвенное.
6. Охарактеризуйте деловое и личностное, инструментальное и целевое общение.
7. Охарактеризуйте общение: вербальное и невербальное.
8. Назовите функции общения.
9. Понятие педагогического общения, его функции и структура.
10. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.
11. Назовите виды педагогического взаимодействия.
12. Какие существуют способы взаимодействия педагога с субъектами педагогического процесса?
13. Назовите виды взаимодействия педагога с субъектами педагогического процесса.
14. Классификация педагогических технологий, основанная на различных видах взаимодействия педагога с воспитанниками.
15. Охарактеризуйте способы воздействия в процессе общения: заражение, внушение, убеждение, подражание.
16. Раскройте понятие убеждения.
17. Дайте определение тренинга, каковы его специфические черты.
18. Охарактеризуйте методы и формы организации и проведения тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.
19. Назовите средства развития индивидуальных креативных способностей для самостоятельного решения исследовательских задач.
20. Назовите способы решения исследовательских задач.
21. Охарактеризуйте средства коммуникации для развития индивидуальных креативных способностей и решения исследовательских задач

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания**

Описание методики оценивания устного опроса :

Критерии оценки (в баллах) устного опроса

– 12 - 15 баллов выставляется обучающемуся, если ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы.

– 8 - 11 баллов выставляется обучающемуся, если ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и

доказательный характер.

– 4 - 7 баллов выставляется обучающемуся, если допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами.

– 0 - 3 баллов выставляется обучающемуся, если материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют.

Описание методики оценивания тестового задания:

Критерии оценки (в баллах) тестового задания

Тесты включают в себя вопросы, отражающие содержание дисциплины или ее части, которые выносятся на контроль.

- 9-10 баллов выставляется обучающемуся, если в тесте 100-90 % правильных ответов.
- 6-8 баллов выставляется обучающемуся, если в тесте 89-75 % правильных ответов.
- 3-5 баллов выставляется обучающемуся, если в тесте 74-60 % правильных ответов.
- 2-1 балл выставляется обучающемуся, если в тесте 59 % и меньше правильных ответов.
- 0 баллов выставляется студенту, если он не решил тестовые задания

Критерии оценки (в баллах) контрольной работы

- 21-25 баллов выставляется студенту, если он выполнил правильно два задания полностью.
- 15-20 баллов выставляется студенту, если он выполнил правильно одно задание полностью, а второе частично, или совершил отдельные ошибки;
- 9-14 баллов выставляется студенту, если он правильно выполнил одно задание полностью;
- 4-8 балла выставляется студенту, если он выполнил 1 задание, но не полностью;
- 1-3 балла выставляется студенту, если он не выполнил контрольную работу, но раскрыл содержание ряда терминов, обозначенных в задании;
- 0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил контрольную работу.

### Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Работа на практических занятиях	4	2	0	8
2. Устный опрос	7	1	0	7
3. Тестовые задания	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
Контрольная работа	25	1	0	25
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Работа на практических занятиях	4	2	0	8

2. Устный опрос	7	1	0	7
3. Тестовые задания	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
Контрольная работа	25	1	0	25
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Участие в научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах	5	1	0	5
2. Активная работа на занятиях	5	1	0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Промежуточный контроль</b>				
Зачет				

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл =  $k \times$  Максимальный балл,

где  $k = 0,2$  при уровне освоения «неудовлетворительно»,  $k = 0,4$  при уровне освоения «удовлетворительно»,  $k = 0,8$  при уровне освоения «хорошо» и  $k = 1$  при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.