

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 19.08.2025 20:08:22
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Педагогика и психологии
Психолого-педагогического образования

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина

Коммуникативный консалтинг

*Блок ФТД, часть, формируемая участниками образовательных отношений,
ФТД.ДВ.01.01*

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.04.01

Педагогическое образование

код

наименование направления

Программа

Руководство образовательной организацией

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

Разработчик (составитель)
кандидат педагогических наук, доцент

Гильванов Р. Р.

ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)	7
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания	8

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ПК-7. Способен осуществлять конструктивно взаимодействие с семьей, педагогами и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития обучающихся	ПК-7.1. Знает: механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Обучающийся должен: знать механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни	Не знает механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Частично знает механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Знает в общем механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Знает в полной объёме механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников	Опрос на практическом занятии Тестовые задания

	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	участников образовательных отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	образовательных отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	
	ПК-7.2. Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации	Обучающийся должен: уметь использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные	Не умеет использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации	Частично умеет использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации	Умеет в общих чертах использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для	Умеет самостоятельно использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для	Реферат Презентация

	взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	
	ПК-7.3. Владеет: навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Обучающийся должен: владеть навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Не владеет навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей; использует	Частично владеет навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Владеет основными навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Владеет в полной мере навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Контрольная работа Деловая игра

	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	х особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	
--	--	--	---	--	--	--	--

2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тестовые задания

1. Какой период в развитии консалтинга называют «консалтинговым бумом»?
 - д) 60-70 гг. XX века;
 - е) 20-30- гг. XX века;
 - ж) 80-90 гг. XX века;
 - з) 50-е гг. XIX века.
2. Консалтинг означает:
 - д) оказание профессиональной помощи независимыми консультантами в виде советов и рекомендаций;
 - е) проведение тренингов с целью помочь преодолеть проблемы сотрудников организации;
 - ж) советы и рекомендации штатных PR-специалистов;
 - з) проведение коммуникативного аудита.
3. Коммуникативный аудит — это:
 - а) комплексная оценка состояния системы коммуникаций;
 - б) изучение коммуникативных барьеров, препятствующих прохождению информации в организации;
 - в) комплексное исследование каналов коммуникации, связывающих организацию с группами внешней общественности;
 - г) исследование отношения СМИ к организации.
 - д) организация работы отделов рекламы и связей с общественностью
4. Какие основные научные методы использует консультант?
 - а) Оборона
 - б) Ухода
 - в) Психологического давления
 - г) Анализ
 - д) Синтез
 - е) Индукция
 - ж) Дедукция
 - з) Наблюдение
 - и) Эксперимент
 - к) Социологический опрос
 - л) Интервью
 - м) Контент - анализ
 - н) Рейтинги
 - о) Прогнозирование
 - п) Экспертные оценки
5. Какими принципами должны руководствоваться консультанты?
 - а) Социальной ориентации
 - б) Открытого информирования
 - в) Обратной связи
 - г) Коллегиальности
 - д) Научной обоснованности
 - е) Демократии
 - ж) Альтернативизма
 - з) Гражданского согласия
 - и) Технологичности
 - к) Коммуникации с обществом

Реферат

1. Становление и развитие коммуникационного консалтинга.
2. Коммуникационный консалтинг в системе управленческого консультирования и консультационных услуг.
3. Разработка и реализация консалтинговых программ в сфере коммуникационной деятельности.
4. Рынок консультационных услуг в сфере коммуникаций.

Презентация

Подготовить презентацию на тему:

1. Управленческая концепция руководителя. Выбор управленческой стратегии
2. Коммуникационная стратегия и политика современной организации.

Контрольная работа

1. Опишите цели и основное назначение педагогической деятельности.
2. Составьте таблицу и подробно опишите содержание основных направлений педагогической деятельности педагога современной школы.
3. Методика и техника проведения коммуникационного мониторинга.

Деловая игра

Деловая игра: «Искусство побеждать в споре»

Цель игры: развитие и оценка умений и способностей вести дискуссию-спор.

Проблематика дискуссии-спора. В качестве проблем, выносимых на дискуссию-спор, могут быть любые, но непременно интересные и актуальные для студентов.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Устный опрос (по вопросам)	10	1	0	10
2. Контрольная работа	5	3	0	15
Рубежный контроль				
1. Тестовые задания	2	10	0	20
Модуль 2				
Текущий контроль				

1. Устный опрос (по вопросам)	10	1	0	10
2. Реферат	5	1	0	5
3. Презентация	5	1	0	5
4. Деловая игра	5	1	0	5
Рубежный контроль				
1. Тестовые задания	3	10	0	30
Поощрительные баллы				
Активное участие в мероприятиях кафедры				10
Итого				110

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл = $k \times$ Максимальный балл,

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.