

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 19.08.2023 20:20:40  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Педагогики и психологии  
Кафедра Психолого-педагогического образования

**Оценочные материалы по дисциплине (модулю)**

дисциплина Коммуникативный консалтинг

**Блок ФТД, часть, формируемая участниками образовательных отношений,  
ФТД.ДВ.01.01**

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

**44.04.01**

**Педагогическое образование**

код

наименование направления

Программа

**Руководство образовательной организацией**

Форма обучения

**Заочная**

Для поступивших на обучение в  
**2023 г.**

Разработчик (составитель)  
кандидат педагогических наук, доцент  
Гильванов Р. Р.  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания</b> .....	<b>8</b>

**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ПК-7. Способен осуществлять конструктивно взаимодействие с семьей, педагогами и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития обучающихся	ПК-7.1. Знает: механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Обучающийся должен: знать механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни	Не знает механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Частично знает механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Знает в общем механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных	Знает в полной объёме механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников	Опрос на практическом занятии Тестовые задания

	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	участников образовательных отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	х отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	образовательных отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики , поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.	
	ПК-7.2. Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации	Обучающийся должен: уметь использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные	Не умеет использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации	Частично умеет использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации	Умеет в общих чертах использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для	Умеет самостоятельно использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для	Реферат Презентация

	взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	
	ПК-7.3. Владеет: навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Обучающийся должен: владеть навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Не владеет навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей; использует	Частично владеет навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Владеет основными навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Владеет в полной мере навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей;	Контрольная работа Деловая игра

	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	х особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для воспитания, обучения и развития обучающихся; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	
--	--	--	---	--	--	--	--

## 2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

### Тестовые задания

1. Какой период в развитии консалтинга называют «консалтинговым бумом»?
  - д) 60-70 гг. XX века;
  - е) 20-30- гг. XX века;
  - ж) 80-90 гг. XX века;
  - з) 50-е гг. XIX века.
2. Консалтинг означает:
  - д) оказание профессиональной помощи независимыми консультантами в виде советов и рекомендаций;
  - е) проведение тренингов с целью помочь преодолеть проблемы сотрудников организации;
  - ж) советы и рекомендации штатных PR-специалистов;
  - з) проведение коммуникативного аудита.
3. Коммуникативный аудит — это:
  - а) комплексная оценка состояния системы коммуникаций;
  - б) изучение коммуникативных барьеров, препятствующих прохождению информации в организации;
  - в) комплексное исследование каналов коммуникации, связывающих организацию с группами внешней общественности;
  - г) исследование отношения СМИ к организации.
  - д) организация работы отделов рекламы и связей с общественностью
4. Какие основные научные методы использует консультант?
  - а) Оборона
  - б) Ухода
  - в) Психологического давления
  - г) Анализ
  - д) Синтез
  - е) Индукция
  - ж) Дедукция
  - з) Наблюдение
  - и) Эксперимент
  - к) Социологический опрос
  - л) Интервью
  - м) Контент - анализ
  - н) Рейтинги
  - о) Прогнозирование
  - п) Экспертные оценки
5. Какими принципами должны руководствоваться консультанты?
  - а) Социальной ориентации
  - б) Открытого информирования
  - в) Обратной связи
  - г) Коллегиальности
  - д) Научной обоснованности
  - е) Демократии
  - ж) Альтернативизма
  - з) Гражданского согласия
  - и) Технологичности
  - к) Коммуникации с обществом

## Реферат

1. Становление и развитие коммуникационного консалтинга.
2. Коммуникационный консалтинг в системе управленческого консультирования и консультационных услуг.
3. Разработка и реализация консалтинговых программ в сфере коммуникационной деятельности.
4. Рынок консультационных услуг в сфере коммуникаций.

## Презентация

Подготовить презентацию на тему:

1. Управленческая концепция руководителя. Выбор управленческой стратегии
2. Коммуникационная стратегия и политика современной организации.

## Контрольная работа

1. Опишите цели и основное назначение педагогической деятельности.
2. Составьте таблицу и подробно опишите содержание основных направлений педагогической деятельности педагога современной школы.
3. Методика и техника проведения коммуникационного мониторинга.

## Деловая игра

Деловая игра: «Искусство побеждать в споре»

Цель игры: развитие и оценка умений и способностей вести дискуссию-спор.

Проблематика дискуссии-спора. В качестве проблем, выносимых на дискуссию-спор, могут быть любые, но непременно интересные и актуальные для студентов.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

#### Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный опрос (по вопросам)	10	1	0	10
2. Контрольная работа	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестовые задания	2	10	0	20
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				



1. Устный опрос (по вопросам)	10	1	0	10
2. Реферат	5	1	0	5
3. Презентация	5	1	0	5
4. Деловая игра	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестовые задания	3	10	0	30
<b>Поощрительные баллы</b>				
Активное участие в мероприятиях кафедры				10
<b>Итого</b>				110

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл =  $k \times$  Максимальный балл,

где  $k = 0,2$  при уровне освоения «неудовлетворительно»,  $k = 0,4$  при уровне освоения «удовлетворительно»,  $k = 0,8$  при уровне освоения «хорошо» и  $k = 1$  при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.