

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 27.05.2022 11:08:28
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Юридический
Гражданского права и процесса

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина

Защита прав потребителей

Блок Б1, вариативная часть, Б1.В.ДВ.08.02

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Специальность

40.05.04

Судебная и прокурорская деятельность

код

наименование специальности

Программа

специализация N 1 "Судебная деятельность":

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в
2019 г.

Разработчик (составитель)

старший преподаватель

Иванова Е. А.

ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
		1	2	3	4	
		неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
Способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом, составлять юридические документы (ОПК-2)	1 этап: Знания	Не знает: - законодательство о защите прав потребителей; - формы и способы защиты прав потребителей.	Не в полной мере усвоил - законодательство о защите прав потребителей; - формы и способы защиты прав потребителей.	В целом усвоил: - законодательство о защите прав потребителей; - формы и способы защиты прав потребителей.	В полном объеме знает: - законодательство о защите прав потребителей; - формы и способы защиты прав потребителей.	Устный опрос.
	2 этап: Умения	Не умеет: - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - разрабатывать юридические документы, связанные с защитой прав	Не достаточно научился: - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - разрабатывать юридические документы, связанные с	В целом научился с небольшими трудностями: - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - разрабатывать юридические документы,	Полностью научился: - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - разрабатывать юридические документы, связанные с	Тестовые задания.

		потребителей.	защитой прав потребителей.	связанные с защитой прав потребителей.	защитой прав потребителей.	
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Не владеет: - навыками применения законодательства о защите прав потребителей на практике; - навыками составления юридических документов, необходимых при осуществлении защиты прав и законных интересов потребителей.	С трудностью владеет: - навыками применения законодательства о защите прав потребителей на практике; - навыками составления юридических документов, необходимых при осуществлении защиты прав и законных интересов потребителей.	Достаточно, с незначительными замечаниями овладел: - навыками применения законодательства о защите прав потребителей на практике; - навыками составления юридических документов, необходимых при осуществлении защиты прав и законных интересов потребителей.	В полной мере овладел: - навыками применения законодательства о защите прав потребителей на практике; - навыками составления юридических документов, необходимых при осуществлении защиты прав и законных интересов потребителей.	Контрольные задания.
Способностью применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной	1 этап: Знания	Не знает: - законодательство о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; - формы и способы	Не в полной мере усвоил - законодательство о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;	В целом усвоил: - законодательство о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; - формы и способы	В полном объеме знает: - законодательство о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;	Устный опрос.

деятельности (ПК-5)		защиты прав потребителей.	- формы и способы защиты прав потребителей.	защиты прав потребителей.	- формы и способы защиты прав потребителей.	
	2 этап: Умения	Не умеет: - анализировать, толковать и правильно применять нормы законодательства о защите прав потребителей; - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - осуществлять правовую экспертизу нормативных правовых актов о защите прав потребителей.	Не достаточно научился: - анализировать, толковать и правильно применять нормы законодательства о защите прав потребителей; - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - осуществлять правовую экспертизу нормативных правовых актов о защите прав потребителей.	В целом научился с небольшими трудностями: - анализировать, толковать и правильно применять нормы законодательства о защите прав потребителей; - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - осуществлять правовую экспертизу нормативных правовых актов о защите прав потребителей.	Полностью научился: - анализировать, толковать и правильно применять нормы законодательства о защите прав потребителей; - идентифицировать отраслевую принадлежность правоотношений и определять нормативные правовые акты, подлежащие применению; - осуществлять правовую экспертизу нормативных правовых актов о защите прав потребителей.	Тестовые задания.
	3 этап: Владения (навыки /	Не владеет: - навыками применения	С трудностью владеет: - навыками	Достаточно, с незначительными замечаниями	В полной мере овладел: - навыками	Контрольные задания.

	опыт деятельности)	законодательства о защите прав потребителей; - навыками реализации норм материального и процессуального права при осуществлении защиты прав потребителей.	применения законодательства о защите прав потребителей; - навыками реализации норм материального и процессуального права при осуществлении защиты прав потребителей.	овладел: - навыками применения законодательства о защите прав потребителей; - навыками реализации норм материального и процессуального права при осуществлении защиты прав потребителей.	применения законодательства о защите прав потребителей; - навыками реализации норм материального и процессуального права при осуществлении защиты прав потребителей.	
Способностью давать квалифицированные юридические заключения и консультации в рамках своей профессиональной деятельности (ПК-17)	1 этап: Знания	Не знает: - законодательство о защите прав потребителей; - основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; - формы и способы защиты прав потребителей.	Не в полной мере усвоил - законодательство о защите прав потребителей; - основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; - формы и способы защиты прав потребителей.	В целом усвоил: - законодательство о защите прав потребителей; - основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; - формы и способы защиты прав потребителей.	В полном объеме знает: - законодательство о защите прав потребителей; - основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей; - права потребителя при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; - формы и способы защиты прав потребителей.	Устный опрос.

	2 этап: Умения	Не умеет: - давать квалифицированные юридические заключения и консультации по вопросам защиты прав потребителей; - оперировать понятиями законодательства о защите прав потребителей; - анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения.	Не достаточно научился: - давать квалифицированные юридические заключения и консультации по вопросам защиты прав потребителей; - оперировать понятиями законодательства о защите прав потребителей; - анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения.	В целом научился с небольшими трудностями: - давать квалифицированные юридические заключения и консультации по вопросам защиты прав потребителей; - оперировать понятиями законодательства о защите прав потребителей; - анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения.	Полностью научился: - давать квалифицированные юридические заключения и консультации по вопросам защиты прав потребителей; - оперировать понятиями законодательства о защите прав потребителей; - анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения.	Тестовые задания.
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Не владеет: - навыками анализа правовых явлений, юридических фактов и правоотношений, возникающих при осуществлении защиты прав и интересов потребителей. - юридической	С трудностью владеет: - навыками анализа правовых явлений, юридических фактов и правоотношений, возникающих при осуществлении защиты прав и интересов потребителей.	Достаточно, с незначительными замечаниями овладел: - навыками анализа правовых явлений, юридических фактов и правоотношений, возникающих при осуществлении защиты прав и	В полной мере овладел: - навыками анализа правовых явлений, юридических фактов и правоотношений, возникающих при осуществлении защиты прав и интересов потребителей.	Контрольные задания.

		терминологией в области защиты прав потребителей. - навыками давать квалифицированные юридические заключения и консультации.	- юридической терминологией в области защиты прав потребителей. - навыками давать квалифицированные юридические заключения и консультации.	интересов потребителей. - юридической терминологией в области защиты прав потребителей. - навыками давать квалифицированные юридические заключения и консультации.	- юридической терминологией в области защиты прав потребителей. - навыками давать квалифицированные юридические заключения и консультации.	
Способностью взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-13)	1 этап: Знания	Не умеет осуществлять взаимодействие с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Не в полной мере умеет осуществлять взаимодействие с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Умеет осуществлять взаимодействие с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки.	В поной мере умеет осуществлять взаимодействие с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Тестовые задания.
	2 этап: Умения	Не знает какие существуют способы взаимодействия с правозащитными институтами гражданского	Поверхностно знает о существующих способах взаимодействия с правозащитными институтами гражданского	Достаточно знает определенные способы взаимодействия с правозащитными институтами гражданского	В поной мере знает способы взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в	Устный опрос.

		общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	процессе осуществления профессиональной деятельности.	
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Не владеет навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Владеет поверхностными навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	В достаточной мере владеет навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	В полной мере владеет навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Контрольные задания.

2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов к устному опросу.

Перечень вопросов к устному опросу для оценки уровня сформированности компетенции ОПК-2 на этапе «Знания».

1. Укажите подсудность дел о защите прав потребителей.
2. Укажите подведомственность дел о защите прав потребителей.
3. Освобождается ли истец по иску о защите прав потребителей от уплаты государственной пошлины?
4. Какие документы нужно приложить к исковому заявлению с требованием о компенсации вреда, причиненного некачественным товаром?

Перечень вопросов к устному опросу для оценки уровня сформированности компетенции ПК-13 на этапе «Знания».

1. Укажите, кто вправе предъявлять в суды иски о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.
2. Распространяются ли нормы Закона «О защите прав потребителей» на отношения между юридическими лицами?
3. Вправе ли потребитель обменять товар надлежащего качества и в каком случае?

Перечень вопросов к устному опросу для оценки уровня сформированности компетенции ПК-5 на этапе «Знания».

1. Назовите международные акты, регулирующие вопросы защиты прав потребителей.
2. Перечислите нормативные акты, регулирующие вопросы защиты прав потребителей.
3. Какие нормы Закона «О защите прав потребителей» отличаются от норм, закрепленных в Гражданском кодексе РФ, и улучшают правовое положение потребителя?
4. Распространяются ли нормы Закона «О защите прав потребителей» на оказание услуг адвокатами?

Перечень вопросов к устному опросу для оценки уровня сформированности компетенции ПК-17 на этапе «Знания».

1. Перечислите права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
2. Укажите, в какой срок потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатка товара.
3. Перечислите, какие товары надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар даже при условии сохранения чека и упаковки?
4. Укажите, в какой срок продавцом производится замена товара ненадлежащего качества.

Тестовые задания.

Перечень тестовых заданий для оценки уровня сформированности компетенции ОПК-2 на этапе «Умения».

1. Иски в защиту прав потребителей предъявляются в суд:
 - а) по месту жительства истца;
 - б) по месту причинения вреда;
 - в) по месту нахождения ответчика;
 - г) по месту жительства истца, по месту нахождения ответчика, по месту причинения вреда.

2. В соответствии с договором о выполнении работ (оказании услуг) может быть составлена смета следующих видов:
- а) твердая;
 - б) приблизительная;
 - в) договорная;
 - г) условная.
3. Может ли быть предусмотрено в договоре об оказании телефонных услуг выделение нескольких абонентских номеров по одному и тому же адресу или установка нескольких телефонных аппаратов:
- а) да;
 - б) да, при наличии технической возможности;
 - в) нет.
4. В течение какого срока предъявляются претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора:
- а) трех месяцев;
 - б) шести месяцев;
 - в) девяти месяцев;
 - г) двенадцати месяцев.
5. В какой срок оператором связи рассматриваются претензии, предъявляемые абонентом:
- а) не более 30 дней с даты регистрации претензии;
 - б) не более 60 дней с даты регистрации претензии;
 - в) не более 90 дней с даты регистрации претензии;
 - г) не более 120 дней с даты регистрации претензии.
6. Основным отличием сертификата на продукцию от декларации является то, что:
- а) он подтверждает соответствие продукции установленным требованиям полностью, а декларация лишь в ее части;
 - б) он выдается уполномоченным на то органом, а декларация заполняется самим заявителем;
 - в) он имеет более высокую юридическую силу по сравнению с декларацией;
 - г) он имеет более низкую юридическую силу по сравнению с декларацией.
7. Претензии к качеству туристского тура предъявляются туроператору в письменной форме в течение:
- а) 10 дней с момента окончания действия договора;
 - б) 20 дней с момента окончания действия договора;
 - в) 30 дней с момента окончания действия договора.
8. При отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать:
- а) возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы(оказания услуги);
 - б) платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу(оказанную услугу).
9. Договор на выполнение работ и оказание услуг – это:
- а) соглашение, в соответствии с которым выполняющий работы или оказывающий услуги

обязуется перед заказчиком выполнить работы или оказать услуги для личного, не связанного с предпринимательством удовлетворения потребностей заказчика;

б) соглашение, в соответствии с которым выполняющий работы или оказывающий услуги обязуется перед заказчиком выполнить работы или оказать услуги.

10. Публичным договором признается договор:

- а) заключенный организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится;
- б) заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится.

Перечень тестовых заданий для оценки уровня сформированности компетенции ПК-13 на этапе «Умения».

1. Право потребителя на информацию это:

- а) право на получение необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах);
- б) право на получение полной и достоверной информации о технических свойствах товаров;
- в) право на получение информации об особенностях товаров (работах, услугах).

2. Потребитель это:

- а) любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации;
- б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

3. Существенный недостаток товара (работы, услуги) это:

- а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- б) только недостаток, который делает невозможным или недопустимым использование товара (работы, услуги) в соответствии с его целевым назначением;
- в) только недостаток, который проявляется вновь после устранения.

4. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению:

- а) только в части не покрытой неустойкой;
- б) всегда в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором;
- в) если иное не установлено законом, в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

5. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств:

- а) если он докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение

произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

б) если потребитель докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

в) если прокурор докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Срок годности – это:

а) период времени, в течение которого товар может использоваться по назначению без вреда для здоровья, жизни потребителя, а также для окружающей среды;

б) период времени, в течение которого товар может продаваться с большей прибылью;

в) период времени, в течение которого товар можно хранить в холодильнике.

7. Гарантийный срок:

а) срок службы прибора;

б) обязательства изготовителя бесплатно устранить недостатки товара, выявленные за это время;

в) срок, в течение которого не меняется химический состав продукта.

8. По договору розничной купли-продажи товар передается покупателю для:

а) государственных нужд;

б) использования в предпринимательской деятельности;

в) последующей продажи;

г) личного, домашнего, семейного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

д) использования в иных целях, не связанных с личным, домашним, семейным и иным подобным использованием.

9. Непродовольственный товар надлежащего качества в месте его покупки покупатель вправе обменять с момента передачи ему товара в течение:

а) четырнадцати дней;

б) тридцати дней;

в) шести месяцев;

г) одного года;

д) ни один из перечисленных вариантов.

10. Укажите непродовольственные товары надлежащего качества, не подлежащие обмену:

а) посуда;

б) чулочно-носочные изделия;

в) косметика;

г) перчаточные-рукавичные изделия;

д) все указанные варианты.

Перечень тестовых заданий для оценки уровня сформированности компетенции ПК-5 на этапе «Умения»

1. Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) регулирует:

а) Гражданский кодекс РФ;

б) Закон РФ «О защите прав потребителей»;

- в) ФЗ «О техническом регулировании»;
- г) Постановление Пленума Верховного суда РФ «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

2. Если международным договором РФ установлены правила о защите прав потребителей, отличающиеся от правил, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей», то применяются:

- а) правила Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- б) правила международного договора;
- в) верны все варианты;
- г) нет верного ответа.

3. Законодательством о защите прав потребителей не регулируются отношения:

- а) вытекающие из договора банковского вклада;
- б) вытекающие из договора страхования;
- в) вытекающие из договора подряда;
- г) вытекающие из договора государственного займа;

4. При наличии противоречия международного договора и Закона РФ «О защите прав потребителей» применяются нормы:

- а) Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- б) Конституции РФ;
- в) международного договора;
- г) гражданского законодательства.

5. Установление норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности и качества продукции, работ и услуг предусмотрено в следующем федеральном законе:

- а) «О стандартизации»;
- б) «Об обеспечении единства измерений»;
- в) «О техническом регулировании»;
- г) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

6. Контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителя осуществляется:

- а) Правительством РФ;
- б) Федеральным антимонопольной службой;
- в) Федеральной службой по безопасности и защите прав потребителей;
- г) Президентом РФ.

7. Обязательные требования к качеству товаров обеспечиваются посредством:

- а) лицензирования;
- б) сертификации;
- в) патентования;
- г) установления срока исковой давности.

8. Если информация о товаре предоставлена на иностранном языке, это означает, что:

- а) продавец (изготовитель) обязан перевести ее на русский язык;
- б) продавец (изготовитель) предоставил неполную информацию;
- в) продавец (изготовитель) предоставил недостоверную информацию;
- г) информация считается не предоставленной.

9. Требования потребителя об уплате неустойки (штрафа, пени), предусмотренной

законом или договором подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, исполнителем):

- а) в обязательном порядке;
- б) в судебном порядке;
- в) в добровольном порядке;
- г) в индивидуальном порядке.

10. Разработчиком проекта технического регламента может быть:

- а) Правительство РФ;
- б) гражданин РФ;
- в) любое лицо;
- г) Президент РФ.

Перечень тестовых заданий для оценки уровня сформированности компетенции ПК-17 на этапе «Умения».

1. Директор магазина отказался принять у вас претензию, вы

- а) попытаете вручить ее силой;
- б) придете с милиционером;
- в) отправите письмом по почте с описью вложения и уведомлением о вручении;
- г) нет верного ответа.

2. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, или комплектации:

- а) в течение 3 дней, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и чек;
- б) в течение 10 дней, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и чек;
- в) в течение 14 дней, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и чек;
- г) в течение 21 дня, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и чек.

3. Развесные продовольственные товары передаются покупателю:

- а) в упакованном виде с дополнительным взиманием платы за упаковку;
- б) в упакованном виде без взимания платы за упаковку;
- в) расфасовываются в тару потребителя;
- г) нет верного ответа.

4. В отношении каких групп товаров продавец обязан провести предпродажную подготовку:

- а) текстильные товары (ткани и нетканые материалы и изделия из них);
- б) трикотажные изделия, швейные товары (одежда, белье, головные уборы);
- в) изделия из меха и обувь;
- г) верны все варианты.

5. Если изготовитель и продавец не установили гарантийный срок на товар, требования, связанные с недостатками товара потребитель может предъявить:

- а) если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах шести месяцев со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором;
- б) если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня

передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором;

в) если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах шести месяцев со дня передачи их потребителю;

г) потребитель не может предъявить какие-либо требования.

6. На зимние сапоги, приобретенные летом, гарантийный срок начинает течь:

а) на следующий день после продажи;

б) с момента наступления соответствующего сезона;

в) с даты установленной продавцом;

г) по желанию покупателя.

7. Требование покупателя о предоставлении во временное пользование аналогичного товара не подлежит удовлетворению при ремонте

а) электрофена;

б) телевизора;

в) магнитофона;

г) пылесоса.

8. Какие из перечисленных товаров надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар даже при условии сохранения чека и упаковки?

а) дамская сумочка;

б) мужские ботинки;

в) зимнее пальто;

г) чулочно-носочные изделия.

9. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей – это:

а) Правительство РФ;

б) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

в) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»;

г) Государственный комитет по защите прав потребителей.

10. В случае устранения недостатков товара продлевается ли на него гарантийный срок на период, в течение которого товар не использовался:

а) да;

б) нет.

Контрольные задания.

Перечень контрольных заданий для оценки уровня сформированности компетенции ОПК-2 на этапе «Навыки»

1. Подготовьте претензию продавцу товара ненадлежащего качества.

2. Составьте исковое заявление в суд с требованием о компенсации морального вреда.

3. Составьте заявление в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Составьте заявление в общество защиты прав потребителей».

5. Подготовьте судебное решение по иску о защите прав потребителей.

Перечень контрольных заданий для оценки уровня сформированности компетенции ПК-13 на этапе «Навыки».

1. Гр. В. купил кожаную куртку, с которой через неделю частично облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял кассовый и товарный чек. Продавец, не оспаривая того обстоятельства, что куртка действительно ненадлежащего качества, возвращать деньги без чеков отказался.

Правомерны ли действия продавца? Что было бы необходимо предпринять продавцу в случае непризнания факта ненадлежащего качества товара в добровольном порядке? Какие действия должен предпринять в такой ситуации гр. В?

2. Покупательница приобрела холодильник, который сломался на 10 месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник отремонтировали 6 месяцев. По окончании ремонта от покупательницы потребовали оплаты ремонта под предлогом того, во время осуществления ремонта истек гарантийный срок, а также потребовали возмещения транспортных расходов по доставке холодильника до гарантийной мастерской и обратно.

Правомерны ли требования работником гарантийной мастерской?

3. Гр. М. приобрел дорогостоящий телевизор. В течение гарантийного срока в нем был обнаружен недостаток, который был устранен. Однако после истечения гарантийного срока ранее устраненный недостаток проявился вновь.

Дайте совет в письменной форме потребителю по защите его нарушенного права.

Перечень контрольных заданий для оценки уровня сформированности компетенции ПК-5 на этапе «Навыки».

1. Федорова решил приобрести электрофен. Придя в магазин и выбрав понравившуюся модель, она потребовала от продавца проверки фена. Продавец отказался вскрывать упаковку, сославшись на то, что будет потерян товарный вид и если Федорова откажется от покупки, то в дальнейшем продать его будет невозможно. Вправе ли Федорова требовать демонстрации товара?

2. Васильев решил приобрести в магазине бытовой техники стиральную машину. Помимо доставки стиральной машины до квартиры ему была предложена также и ее установка соответствующим специалистом. На что Васильев ответил отказом. Тогда продавец заявил, что в случае самостоятельного подключения стиральной машины гарантийный срок на нее установлен не будет и в случае поломки покупатель лишается права бесплатного ремонта. Васильев посчитал, что продавец навязывает ему дополнительную платную услугу и нарушает тем самым Закон РФ «О защите прав потребителей». Кто прав в данном случае?

3. Терентьева купила в магазине зимнее пальто. Однако зайдя в соседний магазин, она увидела, что аналогичное пальто там стоит намного дешевле. Вернувшись в магазин, в котором было приобретено пальто, Терентьева потребовала расторжения договора купли-продажи либо возврата ей части покупной цены. Продавец отказался удовлетворить ее требования. Правомерны ли требования Терентьевой?

4. В магазине «Детский мир» Васильева приобрела платье для дочери. Дома, после примерки покупки она выяснила, что платье дочери мало. Может ли Васильева обменять покупку, и в какой срок?

5. Иванова приобрела меховую жилетку. Гарантийный срок на изделие был установлен 14 дней. Через месяц Иванова обнаружила, что жилетка сильно линяет и написала претензию в магазин. Однако в магазине ей ответили, что гарантийный срок уже истек и никаких претензий быть не может. Решите дело.

Перечень контрольных заданий для оценки уровня сформированности компетенции ПК-

17 на этапе «Навыки».

1. Продавец Николаева была уличена в обмане потребителей. Согласно протоколу она обсчитала гражданку В. на 200 рублей.

К какому виду ответственности может быть привлечена Николаева?

2. Гражданка А. приобрела в магазине зимние сапоги. Через десять дней она обратилась в магазин с просьбой о замене обуви в связи с тем, что подошва у сапог начала отклеиваться. Продавец согласился произвести замену некачественной обуви, но при условии, что покупательница произведет доплату, так как на данный момент эта модель стоит дороже. Правомерно ли требование продавца?

3. Никонорова заказала в ателье пошив осеннего пальто, оговорив в договоре конкретную дату исполнения заказа. Однако к указанной дате заказ выполнен не был. Никонорова потребовала выплаты ей неустойки за каждый день просрочки. Но администрация ателье отказала в ее требовании, сославшись на то, что заказ не был выполнен в срок из-за болезни швеи. Подлежат ли требования заказчицы удовлетворению?

4. Яковлев приобрел билет на самолет рейсом Уфа – Москва. Прибыв в аэропорт, он узнал, что рейс перенесен на более позднее время в связи с нелетной погодой и вынужден был провести в аэропорту несколько часов. В дальнейшем Яковлев обратился в суд с иском о компенсации морального вреда. Подлежит ли его требование удовлетворению?

5. Гражданка К. приобрела в магазине электрощипцы для укладки волос. Через несколько дней электрощипцы перестали нагреваться и пришли в негодность. Покупательница обратилась в магазин с просьбой о возврате уплаченных денег. Однако продавец согласился вернуть лишь часть суммы, поскольку электрощипцы уже были в эксплуатации. Гражданка К. настаивала на возврате всей уплаченной ею суммы.

Кто прав в данном случае?

Перечень вопросов к зачету.

1. Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.

2. Понятие «потребитель», «продавец», «изготовитель», «исполнитель».

3. Понятие «недостаток», «существенный недостаток».

4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).

5. Понятие «стандарт». Система стандартов.

6. Способы определения качества товаров, работ и услуг.

7. Сертификация товаров и услуг. Цели и виды сертификации.

8. Этапы сертификации товаров и услуг.

9. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.

10. Понятие информации о товаре, работе, услуге.

11. Виды и формы информации о товаре, работах и услугах.

12. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации.

13. Формы и способы доведения информации до потребителя. Понятие, функции, виды маркировки.

14. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.

15. Порядок обмена товаров надлежащего и ненадлежащего качества.

16. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).

17. Права потребителя при обнаружении недостатков выполнения работы (оказанной услуги).

18. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявления потребителем требований по их поводу, сроки устранения недостатков в работе, услуге.

19. Правовой статус и функции Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

20. Государственная защита прав потребителей.
21. Судебная защита прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.
22. Понятие информации об изготовителе (исполнителе, продавце).
23. Понятие информации о товарах (работах, услугах).
24. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
25. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей.
26. Дистанционный способ продажи товара.
27. Содержание и применение технических регламентов.
28. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического Регламента.
29. Цели и принципы стандартизации. Документы в области стандартизации.
30. Декларирование соответствия.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рубежный контроль в виде письменной контрольной работы по разделу 1.

1. Возникновение и развитие движения в защиту прав потребителей.
2. Потребительское движение в России.
3. Законодательство о защите прав потребителей.
4. Основные понятия законодательства о защите прав потребителей.
5. Понятие и структура потребительского правоотношения.

Рубежный контроль в виде письменной контрольной работы по разделу 2.

1. Правовой статус потребителя. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. Право потребителя на безопасность, на информацию о товарах (работах, услугах).
2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Сроки удовлетворения требований потребителя.
3. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе (оказанной услуге). Сроки удовлетворения требований потребителя.
4. Защита прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей.
5. Судебная защита прав потребителей.

Рейтинг-план дисциплины.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Раздел 1			0	50
Текущий контроль			0	25
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Тестовые задания	5	3	0	15
3. Контрольные задания	1	5	0	5
Рубежный контроль				25

Письменная контрольная работа		1	0	25
Раздел 2			0	50
Текущий контроль			0	25
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Тестовые задания	5	3	0	15
3. Контрольные задания	1	5	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа		1	0	25
Поощрительные баллы				10
1. Публикация статей			0	5
2. Участие в конференциях			0	5
Промежуточный контроль				
Зачет			0	20
Итого баллов			0	110

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

$$\text{Рейтинговый балл} = k \times \text{Максимальный балл},$$

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.