

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 18.07.2023 14:52:04  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Исторический  
Кафедра Всеобщей истории и философских дисциплин

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина Конфликтология

**Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.28**

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
код наименование направления

Программа

История, Обществознание

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в  
2023 г.

Разработчик (составитель)  
к.филос.н., доцент  
Баширов Т. А.  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания .....</b>	<b>22</b>

**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ПК-2. Владеет научными основами преподаваемых дисциплин в соответствующей предметной области профессиональной деятельности и применяет их в образовательном процессе	ПК-2.1. Знает категориально-понятийный аппарат, содержание исторических и обществоведческих дисциплин на основе современных достижений в данных областях науки, знает методы отбора и систематизации знаний для преподавания в соответствующей предметной области	Обучающийся должен: знать историю конфликтологи и, основные разделы конфликтологи и, ее методы, приемы и категориально-понятийный аппарат	Обучающийся не знает историю конфликтологи и, основные разделы конфликтологи и, ее методы, приемы и категориально-понятийный аппарат, или знает слабо и совершает грубые ошибки	Обучающийся слабо не знает историю конфликтологи и, основные разделы конфликтологи и, ее методы, приемы и категориально-понятийный аппарат, допускает отдельные ошибки	Обучающийся знает историю конфликтологи и, основные разделы конфликтологи и, ее методы, приемы и категориально-понятийный аппарат, но допускает незначительные ошибки	Обучающийся хорошо знает историю конфликтологи и, основные разделы конфликтологи и, ее методы, приемы и категориально-понятийный аппарат (конфликт, конфликт с нулевой суммой, эскалация, агрессия, гнев, контроль и т.д.), не совершает ошибок	Аудиторная работа (ответ на семинаре)
	ПК-2.2. Умеет	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Контрольная

	применять категориально-понятийный аппарат, содержание исторических и социально-гуманитарных дисциплин в профессиональной педагогической деятельности	должен: уметь использовать методы и приемы конфликтологи и в профессиональной педагогической деятельности	не умеет использовать методы и приемы конфликтологи и в профессиональной педагогической деятельности, или применяет их неправильно	использует отдельные методы и приемы конфликтологи и в профессиональной педагогической деятельности, часто применяет их неправильно, допускает ошибки	использует основные методы и приемы конфликтологи и в профессиональной педагогической деятельности, но допускает отдельные ошибки	умеет уверенно использовать методы и приемы конфликтологи и в профессиональной педагогической деятельности (например, выявление конфликтной ситуации на ранней стадии), действует самостоятельно и эффективно, не совершает ошибок	я работа
ПК-2.3.	Способен организовать преподавание дисциплин исторического и социально-гуманитарного блока на основе современных достижений науки и	Обучающийся должен: владеть навыками применения методов и приемов конфликтологи и при организации преподавания дисциплин	Обучающийся не владеет навыками применения методов и приемов конфликтологи и при организации преподавания дисциплин социально-	Обучающийся слабо владеет навыками применения методов и приемов конфликтологи и при организации преподавания дисциплин социально-	Обучающийся владеет навыками применения методов и приемов конфликтологи и при организации преподавания дисциплин социально-	Обучающийся хорошо владеет навыками применения методов и приемов конфликтологи и при организации преподавания дисциплин социально-	Тестирован ие

	образования	социально-гуманитарного блока с целью предотвращения конфликтных ситуаций	гуманитарного блока с целью предотвращения конфликтной ситуации, или владеет отдельными навыками, но совершает серьезные ошибки	гуманитарного блока с целью предотвращения конфликтной ситуации, совершает ошибки	гуманитарного блока с целью предотвращения конфликтной ситуации, но действует по алгоритму, допускает отдельные ошибки	гуманитарного блока с целью предотвращения конфликтных ситуаций, действует творчески, не совершает ошибок	
--	-------------	---	---	---	--	---	--

## **2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

### **Материалы для оценки сформированности компетенции по индикатору ПК-2.1**

#### **Вопросы для практических (семинарских) занятий**

##### **Модуль 1**

Занятие № 1. Тема «Становление конфликтологии и ее предмет»

1. Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах. Актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современных российских условиях.
2. Предмет, объект, функции, методы, задачи конфликтологии
3. Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции.
4. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол).
5. Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон).
6. Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф).
7. Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер).
8. Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).

Занятие № 2. Тема «Понятие и типология конфликтов. Структура конфликта»

1. Понятие конфликта.
2. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе.
3. Социальный конфликт и его структура.
4. Участники и движущие силы социального конфликта.
5. Объект и предмет социального конфликта.
6. Причины и типология социальных конфликтов.
7. Стадии конфликта.

## 8. Функции и последствия социального конфликта

### Занятие № 3. Тема «Понятие, виды внутриличностных конфликтов»

1. Понятие внутриличностного конфликта, изучение внутриличностного конфликта, психоанализ З. Фрейда, Я-концепция К. Роджерса, концепция внутриличностного конфликта А. Маслоу, теория внутриличностного конфликта В. Франкла, теория внутриличностного конфликта А.Н. Леонтьева, разновидности внутриличностного конфликта.
2. Социальная сущность внутриличностного конфликта. Его отличие от других критических ситуаций в жизни человека.
3. Многообразие конкретных причин внутриличностных конфликтов. Типы внутриличностного конфликта.
4. Симптомы и следствия таких конфликтов.
5. Профилактика деструктивных конфликтов личности.
6. Требования к целям личности и средствам их достижения. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения.
7. Технология преодоления внутриличностного конфликта. Методы снятия психоперегрузки, самоуспокоения, трансакционного анализа.
8. Методики самоанализа, стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта.
9. Специфика посредничества во внутриличностном конфликте и обусловленные ею задачи конфликтологов, психологов и социальных работников.
10. Конфликтные типы личностей как причина внутриличностных, межличностных и других социальных конфликтов.
11. Конфликтная личность демонстративного типа, конфликтная личность ригидного типа, конфликтная личность неуправляемого типа, конфликтная личность сверхточного типа, конфликтная личность безконфликтного типа: особенности, отличия.
12. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми

## Модуль 2

### Занятие № 4. Тема «Межличностный конфликт. Семейный конфликт»

1. Сущность межличностного конфликта.

2. Причины межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов.
3. Методики определения психологической совместимости. Межличностные конфликты как результат несоблюдения дистанции в процессе общения.
4. Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения.
5. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности.
6. Конфликтологическая значимость обоняния, осязания и биополярного взаимодействия.
7. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах.
8. Конфликты на вербальном уровне общения.
9. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям.
10. Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения.
11. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.
12. Семейные конфликты, их виды, причины и пути разрешения.

#### Занятие № 5. Тема «Межгрупповой конфликт. Политический конфликт»

1. Понятие межгрупповой конфликт.
2. Разновидности межгрупповых конфликтов.
3. Специфика межгрупповых конфликтов, их количественные и качественные характеристики, взаимосвязь с другими типами социальных столкновений.
4. Межгрупповые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса.
5. Классификации межгрупповых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам.
6. Типология по содержанию и характеру породивших конфликт проблем.
7. Формы массовых конфликтов.
8. Степень изученности межгрупповых конфликтов.
9. Политический конфликт, виды, причины, пути преодоления.

#### Занятие № 6. Тема «Предупреждение конфликтов»



1. Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.
2. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза.
3. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения.
4. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения.
5. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.
6. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения.
7. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.
8. Значимость понятия «стратегия» и «тактика» в конфликтологии. Необходимость различения стратегии и тактики участников конфликта.
9. Классификация стратегий конфликтеров. Разновидности конфликтологических тактик. Проблема реализации стратегии и тактики решения конфликта.
10. Стили поведения в конфликте. Особенности их применения в различных ситуациях.
11. Стратегии и концепции переговоров. Особенности мягкого, жесткого и принципиального подходов к ведению переговоров.
12. Подготовка к переговорам. Тактика переговорного процесса. Правила и процедуры ведения переговоров.
13. Национальные особенности поведения в деловых переговорах.
14. Деловая беседа: правила, процедуры, фазы.
15. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

## **Материалы для оценки сформированности компетенции по индикатору ПК-2.2**

### **Задания для контрольной работы**

#### **Модуль 1**

1. Раскройте смысл «золотого правила этики». Как оно соотносится с конфликтологией?

2. Почему в современном обществе не популярные идеи коллективизма и сотрудничества?
3. Охарактеризуйте социальные идеалы в древнекитайской философии.
4. Охарактеризуйте социально-политические и этические идеалы в древнеиндийской философии.
5. «Конфликт есть угроза сотрудничеству». Раскройте смысл данного утверждения.
6. Как соотносятся право и мораль?
7. Проблема нравственной ответственности педагога.
8. Охарактеризуйте принципы делового общения.
9. Кратко раскройте основы делового этикета.
10. Основные категории науки о конфликте (раскройте содержание не менее 10 терминов).

## **Модуль 2**

1. Причины правового нигилизма в российском обществе.
2. Деформации правового сознания: охарактеризуйте и дайте оценку.
3. Воспитание и социализация молодежи: выделите основные проблемы.
4. Номадизм: охарактеризуйте и дайте оценку.
5. Стили общения: краткий анализ.
6. Язык телодвижений: объясните в теории и с элементами практических примеров.
7. Барьеры в общении: характеристика и пути преодоления.
8. Конфликт в профессиональной сфере: причины и механизмы развития.
9. Мотивация как залог успеха современного человека.
10. Психосоматические нарушения: краткий анализ.

## **Материалы для оценки сформированности компетенции по индикатору ПК-2.3**

### **Тестовые задания**

#### **1 модуль**

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
  - а) в конце 50-х г. XIX века;
  - б) в конце 50-х г. XX века;
  - в) в начале XVII века.
2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
  - а) структурные методы;

- б) метод картографии;
- в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;

- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также

- состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
  - г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
  - д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах

снижения уровня напряженности между ними;  
д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

32. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

## 2 модуль

1. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

2. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

3. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;



д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

4. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

6. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

7. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы.

8. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

9. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

10. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

11. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

12. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

13. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

14. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

15. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

16. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

17. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

18. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

19. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

20. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

21. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей

- б) естественной агрессивности человека вообще
  - в) несовершенства человеческой психики
22. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:
- а) нехватка средств к существованию
  - б) деньги
  - в) престиж
  - г) власть
23. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:
- а) рефлексивная защита
  - б) рефлексивное управление
  - в) рефлексивный прогноз
24. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:
- а) стремление — избегание»
  - б) двойное «стремление — избегание»
  - в)»избегание — избегания»
25. Стратегические методы разрешения конфликта:
- а) планирование социального развития
  - б) конкретные требования к работе каждого
  - в) система поощрения за инициативу
  - г) добросовестность
26. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:
- а) когда в его основе лежат личные противоречия
  - б) таких случаев нет
  - в) когда в его основе лежат групповые противоречия
27. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:
- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
  - б) по регуляции взаимоотношений
  - в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения
28. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:
- а) произвольно
  - б) не обязательно
  - в) обязательно последовательно
29. Забастовочный комитет можно определить как:
- а) организатор конфликта
  - б) подстрекатель конфликта
  - в) пособник конфликта
30. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:
- а) своими социальными функциями и ролью
  - б) личностными особенностями
  - в) своими интересами

- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов

31. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное
- б) принудительное
- в) информационное

32. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:

- а) социальным
- б) психологическим
- в) культурным

33. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

34. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»
- в) «быстрого решения»

35. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель

36. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

37. Метод практической эмпатии означает:

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента

38. К простой форме паталогической конфликтности относят:

- а) саботаж
- б) протест
- в) бойкот

39. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

40. Возможность «беспредметного» конфликта:

- а) реальна в ряде случаев
- б) исключен
- в) реальна

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания**

Критерии оценивания:

\* Аудиторная работа (ответ на семинаре)

- 0 баллов выставляется студенту, если он не знает ответ на вопрос, не подготовил информацию и материал к занятию;
- 1 балл выставляется студенту, если он подготовил письменный материал, но не владеет им в устной форме;
- 2 балла выставляется студенту, если он подготовил письменный материал и может с опорой на него ответить на вопрос, но раскрывает его не полностью;
- 3 балла выставляется студенту, если он подготовил письменный материал, с опорой на него раскрывает значительную часть вопроса;
- 4 балла выставляется студенту, если он подготовил письменный материал и устно ответил на вопрос, но упустил отдельные моменты и не ответил на дополнительные вопросы, или ответил устно на вопрос и при необходимости на дополнительные вопросы, но не представил письменный материал;
- 5 баллов выставляется студенту, если он подготовил письменный материал, устно ответил на вопрос, полностью раскрыл его содержание или полностью ответил на дополнительные вопросы.

\* Контрольная работа

- 0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил контрольную работу;
- 1-3 балла выставляется студенту, если он не выполнил контрольную работу, но раскрыл содержание ряда терминов, обозначенных в задании;
- 4 балла выставляется студенту, если он выполнил 1 задание, но не полностью;
- 5 баллов выставляется студенту, если он правильно выполнил одно задание полностью;
- 6-9 баллов выставляется студенту, если он выполнил правильно одно задание полностью, а второе частично, или совершил отдельные ошибки;
- 10 баллов выставляется студенту, если он выполнил правильно два задания полностью.

\* Тестирование (рубежный контроль)

- 0 баллов выставляется студенту, если он не ответил правильно ни на один вопрос в варианте тестового задания;
- 1 балл выставляется студенту, если он правильно ответил на 1 вопрос в варианте тестового задания (и далее +1 балл за каждый правильно выполненный вопрос);
- 25 баллов выставляется студенту, если он правильно ответил на 25 вопросов в варианте тестового задания.

\* Эссе (самостоятельная работа)

- 0 баллов выставляется, если он не подготовил эссе;
- 1 балл выставляется студенту, если он подготовил план эссе (1 балл);

- 2-3 балла выставляется студенту, если он составил подробную структуру эссе с выделением узловых вопросов и проблем;
- 4 балла выставляется студенту, если он раскрыл дополнительно один из пунктов в структуре эссе;
- 5 баллов выставляется студенту, если он дополнительно раскрыл 2 пункта в структуре эссе;
- 6-9 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрыл тему эссе, но допустил ошибки, неточности;
- 10 баллов выставляется студенту, если он выполнил правильно, без ошибок, эссе полностью и раскрыл его структуру.

### Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Аудиторная работа (ответ на семинаре)	5	3	0	15
2. Контрольная работа	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Тестирование	25	1	0	25
<b>Модуль 2</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Аудиторная работа (ответ на семинаре)	5	3	0	15
2. Контрольная работа	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Тестирование	25	1	0	25
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Эссе (самостоятельная работа)	10	1	0	10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Зачет	<b>0</b>		0	0

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл =  $k \times$  Максимальный балл,

где  $k = 0,2$  при уровне освоения «неудовлетворительно»,  $k = 0,4$  при уровне освоения «удовлетворительно»,  $k = 0,8$  при уровне освоения «хорошо» и  $k = 1$  при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.