

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина

Методы принятия управленческих решений

Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.25

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.03.05

Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

код

наименование направления

Программа

Экономика. Управление в сфере образования

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

Разработчик (составитель)

канд. психол. наук, доцент

Калашников В. Г.

ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)	5
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания	10

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ПК-2. Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения	ПК-2.1. Формулирует основные положения разработки и выбора управленческих решений	Обучающийся должен: формулировать основные положения разработки и выбора управленческих решений	Отсутствие знаний основных положений разработки и выбора управленческих решений	Наличие знаний только основного материала, есть неточности, недостаточно правильные формулировки основных положений разработки и выбора управленческих решений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных положений разработки и выбора управленческих решений	Сформированные систематические знания основных положений разработки и выбора управленческих решений	Устный опрос
	ПК-2.2. Планирует процесс разработки и реализации управленческих решений	Обучающийся должен: планировать процесс разработки и реализации управленческих решений	Отсутствие умений планировать процесс разработки и выбора управленческих решений	Фрагментарные умения планировать процесс разработки и выбора управленческих решений	Успешное, но содержащее отдельные пробелы умение планировать процесс разработки и выбора	Сформированное умение планировать процесс разработки и выбора управленческих решений	Тестирование

					управленческих решений		
	ПК-2.3. Применяет методы и методики разработки и реализации управленческих решений	Обучающийся должен: применять методы и методики разработки и реализации управленческих решений	Отсутствие навыков применения методов и методик разработки и реализации управленческих решений	Фрагментарное владение методами и методиками разработки и реализации управленческих решений	В целом успешное, но неполное владение методами и методиками разработки и реализации управленческих решений	Сформированное владение основными методами и методиками разработки и реализации управленческих решений	Контрольная работа
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1	Обучающийся должен:					
	УК-2.2	Обучающийся должен:					
	УК-2.3	Обучающийся должен:					

2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов к устному опросу

Перечень вопросов для оценки уровня сформированности компетенции на этапе «Знания»

1. Сущность определений общества, государства и бизнеса.
2. Целевые установки общества, государства и бизнеса.
3. Необходимость конструктивного взаимодействия общества, государства и бизнеса.
4. Законодательные органы власти РФ: структура, задачи и функции.
5. Исполнительные органы власти РФ: структура, задачи и функции.
6. Судебные органы власти РФ: структура, задачи и функции.
7. Сущность гражданского общества и его структура.
8. Необходимость системной модернизации всех сфер жизнедеятельности страны.
9. Направления усиления роли ГО в развитии страны.
10. Коррупция: сущность и ее роль в развитии общества.

Тестовые задания

Тесты для оценки уровня сформированности компетенции на этапе «Умения»

1. Отметьте критерии, на основе которых в РФ выделяются крупные, средние и малые бизнес-структуры:
 - а) средняя численность работающих;
 - б) объем произведенной продукции (услуг);
 - в) выручка от реализации продукции;
 - г) количество филиалов бизнес-структуры.
2. В пирамиде КСО, разработанной американским ученым А. Кероллом, выделены 4-е ступени ответственности: правовая; филантропическая; экономическая и этическая. Расставьте их снизу вверх в порядке возрастания уровня ответственности:
 - а)
 - б)
 - в)
 - г)
3. Какое из ниженазванных суждений не является причиной участия бизнеса в решении социальных проблем:
 - а) получение положительного имиджа;
 - б) давление органов власти;
 - в) опыт других бизнес-структур;
 - г) страх потерять бизнес.
4. Какой из названных видов КСО не относится к внутренней форме реализации социальной ответственности?
 - а) развитие и поддержка персонала;
 - б) охрана здоровья работающих;
 - в) поддержка социально незащищенных слоев населения;
 - г) программа адаптации сотрудников.
5. Какой из названных видов КСО не относится к внешней форме реализации социальной ответственности?
 - а) мероприятия по озеленению территорий;
 - б) поддержание санитарно-гигиенических условий труда;
 - в) спонсирование региональных корпоративных мероприятий;
 - г) содействие развитию малого бизнеса.
6. Какая из перечисленных ниже форм (моделей) КСО относится к «открытой»?
 - а) британская;

- б) американская;
 - в) европейская.
7. Какие из перечисленных ниже показателей в наибольшей степени характеризуют уровень социальной ответственности бизнес-структуры?
- а) объем реализованной продукции;
 - б) величина налоговых отчислений в бюджет;
 - в) удельный вес чистой прибыли, использованной на социальные проекты;
 - г) общий уровень чистой прибыли;
 - д) общая величина социальных инвестиций.
8. Коррупция, как определено в Федеральном законе от 25 декабря 2008 г. "О противодействии коррупции", - это:
- а) подкупаемость и продажность государственных чиновников, должностных лиц, а также общественных и политических деятелей вообще;
 - б) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение действий от имени или в интересах юридического лица;
 - в) термин, обозначающий обычно использование должностным лицом своих властных полномочий и доверенных ему прав, а также связанных с этим официальным статусом авторитета, возможностей, связей в целях личной выгоды, противоречащее законодательству и моральным установкам.
9. К какому виду коррупции относится ситуация, когда при хозяйственном споре стороны стремятся заручиться поддержкой судьи, для того чтобы решение было вынесено в их пользу:
- а) бытовая коррупция;
 - б) коррупция верховной власти;
 - в) деловая коррупция.
10. Что из нижеперечисленного является формой коррупции (возможны несколько вариантов ответов):
- а) злоупотребление должностными полномочиями;
 - б) nepотизм;
 - в) финансирование политической партии;
 - г) взятка / подношение.
11. К каким из нижеперечисленных факторов относятся следующие причины коррупции: деморализация общества, недостаточная информированность и организованность граждан, общественная пассивность в отношении своеволия «власть имущих»?
- а) экономические;
 - б) институциональные;
 - в) социально-культурные.
12. Какова основная причина всеобъемлющей коррумпированности российского общества?
- а) низкий уровень участия граждан в контроле над государством;
 - б) экономическая нестабильность;
 - в) исторические предпосылки.

1. Первые попытки систематизации представлений о социальной ответственности бизнеса принадлежат:

- 1) Платону;
 - 2) Архимеду;
 - 3) Сократу;
 - 4) Аристотелю.
2. Свободное целенаправленное волеизъявление является по Аристотелю:
- 1) предметом ответственности;
 - 2) условием ответственности;
 - 3) содержанием ответственности;
 - 4) функцией ответственности.
3. Укажите соответствие трактовки Фомой Аквинским социальной деятельности, реализуемой за счет доходов предпринимательства, в виде:
- 1) финансирования деятельности важных общественных институтов;
 - 2) благотворительности;
 - 3) обеспечения устойчивого развития компании;
 - 4) справедливой цены.
- [] раздача милостыни;
- [] пожертвования в пользу церкви;
- [] соблюдение справедливой цены;
- [] сохранение своей собственности
4. Какое направление экономической мысли полностью отрицает социальную ответственность бизнеса:
- 1) кейнсианство;
 - 2) классическая экономическая теория;
 - 3) марксизм;
 - 4) институционализм.
5. Идеи корпоративной социальной ответственности начали реализовываться на практике:
- 1) после окончания Первой мировой войны;
 - 2) в начале XXI века;
 - 3) в конце XX века;
 - 4) после окончания Второй мировой войны.
6. Социальная ответственность - это:
- 1) правило;
 - 2) этический принцип;
 - 3) закон, обязательный для исполнения;
 - 4) норматив;
 - 5) все ответы верны.
7. Какие теории корпоративной социальной ответственности существуют:
- 1) корпоративного эгоизма;
 - 2) корпоративного альтруизма;
 - 3) держателей интересов (стейкхолдеров);
 - 4) все вышеназванные.
8. Социальная ответственность бизнеса проявляется путем:
- 1) уплаты налогов в фонд медицинского страхования;
 - 2) финансирования корпорацией мероприятий по охране окружающей среды;
 - 3) благотворительности;
 - 4) социально-ориентированной политики в отношении сотрудников корпорации;
 - 5) верны все ответы.
9. В рамках какой организации сформировался гуманитарный подход к вопросам реализации концепции корпоративной социальной ответственности:

- 1) Организации Объединенных Наций;
 - 2) Международной организации труда;
 - 3) Комитета экономического развития США;
 - 4) Всемирного совета по устойчивому развитию.
- 10 Укажите правильный (по возрастанию уровня) порядок расположения видов ответственности в пирамиде Керолла:
- 1) правовая, экономическая, филантропическая, этическая;
 - 2) экономическая, правовая, этическая, филантропическая;
 - 3) этическая, филантропическая, экономическая, правовая;
 - 4) экономическая, этическая, правовая, филантропическая.
- 11 Какие виды ответственности чаще всего противопоставляют друг другу:
- 1) экономическую и юридическую;
 - 2) экономическую и этическую;
 - 3) филантропическую и этическую;
 - 4) экономическую и филантропическую.
- 12 Конкурентными преимуществами социально ориентированных компаний являются:
- 1) более высокие экономические показатели;
 - 2) более высокая мотивация персонала;
 - 3) более эффективный маркетинг;
 - 4) все вышеперечисленное верно

Контрольные работы для оценки уровня форсированности компетенции на этапе «Владения»

Контрольная работа

1. Исходные теории и концепции КСО.
 2. Основные подходы к трактовке сущности и содержания КСО.
 3. Признаки интерпретации КСО.
 4. Направления и формы реализации КСО.
 5. Формы реализации внутреннего направления КСО.
 6. Судебные органы власти РФ: структура, задачи и функции.
 7. Сущность гражданского общества и его структура.
 8. Необходимость системной модернизации всех сфер жизнедеятельности страны.
 9. Направления усиления роли ГО в развитии страны.
 10. Коррупция: сущность и ее роль в развитии общества.
1. Исполнительные органы власти РФ: структура, задачи и функции.
 2. Судебные органы власти РФ: структура, задачи и функции.
 3. Сущность гражданского общества и его структура.
 4. Необходимость системной модернизации всех сфер жизнедеятельности страны.
 5. Направления усиления роли ГО в развитии страны.
 6. Коррупция: сущность и ее роль в развитии общества.
 7. Структура современного бизнеса в России.
 8. Масштабы и направления преодоления кризиса в России.
 9. Современное состояние крупного российского бизнеса.
 10. Проблемные аспекты развития бизнес-структур.
 11. Исторический аспект становления КСО.

Вопросы к экзамену

1. Общие вопросы методологии и организации процесса управления
2. Функции управленческих решений
3. Процесс управления: предмет, средства, результаты

4. Классификация управленческих решений
5. Типология процессов принятия решений
6. Понятие качества управленческих решений
7. Факторы, определяющие качество управленческих решений
8. Цели и критерии оценки качества управленческих решений
9. Условия обеспечения качества управленческих решений ...
10. Психология личности в системе разработки управленческих решений
11. Организационные основы разработки управленческих решений
12. Формализация процесса разработки управленческого решения
13. Условия и ограничения, определяющие организацию процесса разработки управленческого решения
14. Системный аспект процесса разработки управленческих решений
15. Парадигмы разработки управленческих решений
16. Методологический аспект процесса разработки управленческих решений
17. Этапы процесса принятия управленческих решений и роль менеджеров в них
18. Целеполагание в управленческой деятельности
19. Виды и свойства целей
20. Целевая ориентация управленческих решений
21. Приоритет цели при разработке и реализации управленческих решений
22. Типовые технологии принятия управленческих решений
23. Основы классификации методов принятия управленческих решений
24. Общенаучные методы принятия управленческих решений
25. Традиционные способы принятия управленческих решений на основе обработки статистической информации
26. Метод сравнения
27. Метод относительных и средних величин
28. Метод графического представления данных
29. Метод группировки и балансовый метод
30. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения
31. Методы декомпозиции проблем
32. Методы сравнительного и факторного анализа
33. Методы моделирования
34. Методы прогнозирования
35. Методы ситуационного анализа
36. Методы генерирования альтернатив
37. Метод мозгового штурма
38. Метод Дельфи
39. Эвристические методы
40. Методы морфологического анализа
41. Метод синектики
42. Метод коллективных ассоциаций
43. Понятие среды принятия управленческого решения
44. Методы выбора альтернатив в условиях определённости
45. Методы выбора альтернатив в условиях неопределённости и риска
46. Экспертные методы
47. Методы планирования реализации управленческого решения
48. Методы организации выполнения управленческого решения
49. Методы контроля выполнения управленческого решения
50. Методы принятия управленческих решений на основе детерминированного факторного анализа

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

Процедуры оценивания

Объем и уровень сформированности компетенций целиком или на различных этапах у обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл = $k \times$ Максимальный балл,

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ:

На зачете выставляется оценка:

– зачтено – при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

– не зачтено – при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл = $k \times$ Максимальный балл,

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ:

На экзамене выставляется оценка:

• отлично - при накоплении от 80 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

• хорошо - при накоплении от 60 до 79 рейтинговых баллов,

- удовлетворительно - при накоплении от 45 до 59 рейтинговых баллов,
- неудовлетворительно - при накоплении менее 45 рейтинговых баллов.

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.