

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 30.10.2023 14:53:09  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Педагогики и психологии  
Кафедра Психолого-педагогического образования

**Оценочные материалы по дисциплине (модулю)**

дисциплина Психология общения и конфликтология

**Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.20**

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код наименование направления

Программа

Психология и социальная педагогика

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в  
2023 г.

Разработчик (составитель)  
кандидат педагогических наук, доцент  
Касимова З. Ш.  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания .....</b>	<b>11</b>

**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ПК-6. Способен организовывать и осуществлять продуктивное полисубъектное взаимодействие и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	ПК-6.1. Знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного	Не знает различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам просвещения субъектов образовательного процесса: основные понятия и			Знает различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса: основные понятия и	Устный опрос, тестирование

		процесса: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта, профилактике конфликтов.	характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта профилактике конфликтов.			характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта профилактике конфликтов.	
	ПК-6.2. Уметь педагогам-психологам эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам	Обучающийся должен: уметь взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического	Не умеет педагог-психолог взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения			Умеет педагог-психолог взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения	Практические задания

	психологического просвещения субъектов образовательного процесса	просвещения субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.	субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.			субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.	
	ПК-6.3. Владеть педагог-психолог навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса.	Обучающийся должен: владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами	Не владеет педагог-психолог навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами общения,			Владеет педагог-психолог навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами общения,	Практически с задания

		общения, особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.	особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.			особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.	
--	--	---	--	--	--	--	--

## 2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень тематики реферативных сообщений (устный опрос)

Реферативное сообщение – устное публичное выступление, в ходе которого кратко излагается содержание подготовленного студентом письменного реферата.

1. Специфика осуществления взаимодействия педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.
2. Особенности общения, эмоциональной сферы в различные возрастные периоды: дошкольники, младшие школьники, подростки.
3. Характеристика различных классификаций функций, видов, стилей общения.
4. Противоречия и кризисы возраста по Л.С.Выготскому.
5. Стадии психосоциального развития Э.Эриксона.
6. Виды и техники слушания.
7. Межличностное общение. Межличностные отношения. Критерии межличностного общения.
8. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Конвенциональные и межличностные роли. Потребность в аффилиации. Межличностная аттракция.
9. Формы коммуникативного действия: подражание, диалог, управление.
10. Этапы развития отечественной конфликтологии.
11. Особенности межэтнического общения.
12. История развития зарубежной конфликтологии (античность, средние века, Возрождение, Новое время и Просвещение, XIX – XX вв.);
13. Проблемы конфликта в трудах К.Д.Ушинского.
14. Изучение проблем конфликта в советской педагогике.
15. Функции медиатора в конфликте.
16. Виды внутриличностных конфликтов

Перечень тестовых заданий

1. Какая сторона общения характеризует восприятие друг друга в процессе общения. В результате этого восприятия возникает взаимопонимание и взаимодействие людей.
  1. Интерактивная
  2. Перцептивная
  3. Коммуникативная.
2. Какая сторона общения характеризуется в обмене не только информацией, но еще и действиями. Вступая в контакт, собеседники узнают друг друга и находят точки соприкосновения, организуют совместную деятельность.
  1. Интерактивная
  2. Перцептивная
  3. Коммуникативная.
3. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:
  1. Личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизмом этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих
  2. Личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие
  3. Важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное

принятие

4. Основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация.
4. Ведущей деятельностью ребенка в младенческом возрасте является
  1. Предметно-манипулятивная деятельность
  2. Непосредственно-эмоциональное общение с матерью
  3. Игровая деятельность
  4. Учебная деятельность.
5. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения
  1. Слова
  2. Коммуникация
  3. Жесты
  4. Мимика.
6. Средством невербального общения не может выступать:
  1. Взгляд
  2. Мимика
  3. Речь
  4. Поза
7. Устойчивый образ какого-либо явления или человека, является:
  1. Стереотип;
  2. Эмпатия;
  3. Идентификация;
  4. Каузальная атрибуция.
8. Интерактивная сторона общения это:
  1. обмен информацией между общающимися людьми;
  2. обмен действиями;
  3. восприятие, оценка и понимание людьми друг друга.
  4. регуляция отношений между людьми.
9. Конформизму особенно сильно подвержены:
  1. внушаемые люди;
  2. сравнительно умные люди;
  3. стрессоустойчивые люди;
  4. ни один ответ не верен.
10. Различные виды использования языка (точнее, языковых значений) вне процесса реального общения, называется речью:
  1. внутренней;
  2. диалогической;
  3. автономной;
  4. тактильной.
11. Конфликтология как наука возникла:
  1. В XIX в;
  2. Вместе с возникновением человечества;
  3. В XX в..
12. К этапам конфликта относятся:
  1. Эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
  2. Инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
  3. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, послеконфликтная стадия.
13. Какова реакция у флегматика при конфликте?
  1. Отличается повышенной возбудимостью
  2. Отличается спокойствием
  3. Легко успокаивается
  4. Труднодоступен для убеждения



14. Что не относится к невербальной коммуникации?
1. Мимика
  2. Речь
  3. Жесты
  4. Поза
  5. Телодвижения.
15. Что такое инцидент?
1. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта
  2. Стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации
  3. Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций
  4. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
16. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?
1. Межличностный
  2. Смешанный
  3. Вертикальный
  4. Горизонтальный
17. Каков вид конфликта, если он связан с официальной деятельностью человека?
1. Вертикальный
  2. Личностный
  3. Внутриличностный
  4. Деловой.
18. Что такое конфронтация?
1. Отрицание
  2. Противостояние
  3. Соглашение
  4. Компромисс
19. Какой самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений?
1. Компромисс
  2. Уклонение
  3. Принуждение
  4. Сглаживание
  5. Решение проблемы.
20. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?
1. Компромисс
  2. Принуждение
  3. Приспособление
  4. Уклонение
  5. Сглаживание.

#### Перечень практических заданий

##### 1 Модуль

- Составить таблицу: Особенности общения различных типов людей: визуал, аудиал, кинестетик с учетом их возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшеклассники и их характеристика.

Возраст	Визуал	Аудиал	Кинестетик
Дошкольники			
Младшие школьники			
Подростки			
Старшеклассники			

- Подготовить упражнения по невербальному общению: особенности невербального

общения. Интерпретация сигналов тела: поза, мимика, жестикуляция, интонация, зоны и дистанция.

- Подготовить упражнения по вербальному общению и умению слушать  
- Подготовить и провести дискуссию по проблемам общения и взаимодействия педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

- Подготовить и провести тренинги, упражнения для детей разного возраста по развитию общения и преодолению конфликтов ситуации в различные кризисные периоды возраста.

## 2 Модуль

- Разработать «Памятки директору школы (учителю, педагогу-психологу, ученикам, родителям) по профилактике конфликтов».

- Подготовить конспекты по следующему алгоритму: возрастной кризис – его характеристика, рекомендации.

- Разработать рекомендации по предупреждению и нормализации семейных конфликтов

- Подготовить таблицу: гендерные (половые) различия мужчин и женщин

Мужчины

Женщины

Основные характеристики

Основные характеристики

- Подготовить таблицу: Конфликтные личности

1) конфликтная личность 2) характеристика 3) формы, методы общения

## Перечень вопросов к зачету

1. Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов.
2. Процесс общения (коммуникации). Коммуникативная сторона общения. Модель коммуникативного процесса Лассуэлла.
3. Интерактивная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого общения.
6. Невербальные средства общения: кинестетика, такесика, проксемика.
7. Синтоническая модель общения.
8. Репрезентативные системы.
9. Сенсорная острота. Гибкость конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении.
10. Ситуативно-коммуникативные игры.
11. Психологические особенности ведения дискуссии.
12. Психологические особенности публичного выступления.
13. Сущность общения, структура, функции, общения.
14. Уровни, виды общения.
15. Стили общения.
16. Конфликтология как научная дисциплина.
17. История зарубежной конфликтологии.
18. История отечественной конфликтологии.
19. Физиологические основы конфликта.
20. Социально-экономические причины возникновения конфликтов.
21. Психолого-педагогические основы конфликта.
22. Динамика развития конфликта.
23. Гендерные (половые) различия личности.
24. Возрастные кризисы и конфликты.
25. Виды конфликтов и их характеристика .
26. Внутриличностные конфликты. Приемы психологической защиты.

27. Особенности педагогических конфликтов.
28. Этноконфликты: причины, виды, разрешение конфликтов.
29. Виды конфликтных личностей и их характеристика.
30. Семейные конфликты Классификация семейных конфликтов. Способы разрешения внутрисемейных конфликтов.
31. Роль медиатора в разрешении конфликтов.
32. Подготовка педагога-психолога к профилактике и конструктивному решению конфликта.
33. Психологическое айкидо как условие разрешения конфликтов.
34. Направления групповой и индивидуальной работы педагога-психолога в профилактике и разрешении конфликтов.
35. Методы, формы профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.).
36. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения.
37. Взаимодействие педагога-психолога с педагогическими работниками, с семьей по развитию общения, навыков бесконфликтного поведения дошкольников.
38. Особенности взаимодействия педагога-психолога с педагогическими работниками, семьей по развитию общения, навыков бесконфликтного поведения младших школьников.
39. Особенности взаимодействия педагога-психолога с семьей по развитию общения, навыков бесконфликтного поведения подростков.
40. Взаимодействие педагога-психолога с педагогическими работниками по развитию общения, навыков бесконфликтного поведения подростков.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания**

*Критерии оценки (в баллах) реферативного сообщения (устный опрос)*

-10 баллов (зачтено)

выставляется студенту, если; студент полно излагает материал (отвечает на вопросы), содержание выступления соответствует теме, правильно выделены цель и задачи, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка;

- 5-9 баллов выставляется студенту, если; студент достаточно полно излагает материал (отвечает на вопросы), содержание выступления соответствует теме, правильно выделены цель и задачи, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, применяет знания на практике, приводит необходимые примеры только из учебника, излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка;

- 2-5 баллов выставляется студенту, если у него содержание выступления соответствует теме, выделены цель и задачи, обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

-0-1 балл выставляется студенту, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

*Критерии оценки (в баллах) тестового задания*

- 2 балла выставляется студенту, если; студент выбрал правильный вариант ответа.

*Критерии оценки (в баллах) практических заданий*

4 балла выставляется студенту, если в практической работе проблема раскрыта интересным, необычным способом, при этом студент может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт, представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея);

3-2 балла выставляется студенту, если в практической работе проблема представлена достаточно интересным способом, определена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); но при этом студент не в полной мере может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт;

0-1 балл выставляется студенту, если работа выполнена формально, большая часть выполнена не по теме, не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы или работа не сдана.

**Рейтинг-план дисциплины**

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Реферативные сообщения (устный опрос)	10	1		10
2. Практические задания	4	5		20
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестовый контроль	2	10		20
<b>Модуль 2</b>				

<b>Текущий контроль</b>				
1. Реферативные сообщения (устный опрос)	10	1		10
2. Практические задания	4	5		20
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестовый контроль	2	10		20
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Участие в кафедральных и факультетских мероприятиях	10	1		<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Зачет				

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

$$\text{Рейтинговый балл} = k \times \text{Максимальный балл},$$

где  $k = 0,2$  при уровне освоения «неудовлетворительно»,  $k = 0,4$  при уровне освоения «удовлетворительно»,  $k = 0,8$  при уровне освоения «хорошо» и  $k = 1$  при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.