

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 25.11.2022 11:14:34
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет *Исторический*
Кафедра *Всеобщей истории и философских дисциплин*

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина *Профессиональная этика*

Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.06

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Специальность

21.05.05 *Физические процессы горного или нефтегазового производства*
код наименование специальности

Программа

специализация N 2 "Физические процессы нефтегазового производства"

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2022 г.

Разработчик (составитель)
к. филос. н., доцент
Баширов Т. А.
ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)	6
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания	10

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этнических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом,	Обучающийся должен: анализировать историю этических учений, основные разделы этики, специфику профессионально-этических взаимодействий в коллективе	Обучающийся не овладел технологией создания и поддержания толерантного профессионально-этического межкультурного взаимодействия в коллективе в образовательном процессе	Обучающийся слабо и лишь частично овладел технологией создания и поддержания здорового профессионально-этического межкультурного взаимодействия в коллективе в образовательном процессе, допускает ошибки, не самостоятелен	Обучающийся овладел технологией создания и поддержания здорового профессионально-этического межкультурного взаимодействия в коллективе в образовательном процессе, но действует по алгоритму, допускает неточности	Обучающийся уверенно овладел технологией создания и поддержания здорового профессионально-этического межкультурного взаимодействия в коллективе в образовательном процессе, действует самостоятельно и творчески, не допускает ошибок	Задания с открытым и вопросами и тестами

	этическом и философском контекстах.						
УК-5.1.	Анализирует закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	Обучающийся должен: уметь организовать в учебной или профессиональной группе с учетом рекомендаций профессиональной этики эффективное взаимодействие для решения поставленной задачи	Обучающийся не может анализировать историю этических учений и основные разделы этики, не понимает специфику профессионально-этических взаимодействий в коллективе	Обучающийся проявляет слабые аналитические способности, методы и суждения об истории этических учений и основных разделов этики, слабо понимает специфику профессионально-этических взаимодействий в коллективе, допускает ошибки	Обучающийся может анализировать историю этических учений и основные разделы этики, понимает специфику профессионально-этических взаимодействий в коллективе, совершает незначительные ошибки или неточности	Обучающийся правильно и хорошо анализирует историю этических учений и основные разделы этики, хорошо понимает специфику профессионально-этических взаимодействий в коллективе, не допускает ошибок	Задания с открытым и вопросами и тестами
УК-5.2.	Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	Обучающийся должен: владеть технологией создания и поддержания толерантного профессионально-этического	Обучающийся затрудняется самостоятельно организовать в учебной или профессиональной группе с учетом рекомендаций	Обучающийся слабо и не достаточно эффективно умеет организовать в учебной или профессиональной группе с	Обучающийся умеет организовать в учебной или профессиональной группе с учетом рекомендаций профессиональной	Обучающийся уверенно умеет организовать в учебной или профессиональной группе с учетом рекомендаций профессиональной	Задания с открытым и вопросами и тестами

	контекстах.	межкультурного взаимодействия в коллективе в образовательном процессе	профессиональной этики эффективное взаимодействие для решения поставленной задачи или организует данный процесс неправильно, допускает серьезные ошибки и нарушения	учетом рекомендаций профессиональной этики взаимодействие для решения поставленной задачи, совершает серьезные ошибки	ой этики взаимодействие для решения поставленной задачи, но действует по алгоритму, допускает неточности	ой этики эффективное взаимодействие для решения поставленной задачи, не допускает ошибок, действует самостоятельно	
--	-------------	-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки сформированности компетенции по индикатору УК-5.1

Выполните задание (выберите один правильный вариант ответа):

1. Профессиональная этика – это...

- 1) Реальная система норм, которые регулируют поведение людей в обществе
- 2) Философская наука о сущности морали, законах ее возникновения, развития и функционирования
- 3) Наука, изучающая проблемы нравственности в обществе
- 4) **Наука о применении общих норм морали и специфических требований в профессиональной деятельности**

2. Возникновение профессиональной этики было обусловлено

- 1) Необходимостью регулировать общественные отношения
- 2) Теоретическими научными исследованиями
- 3) Общественным разделением труда, возникновением профессий и развитием производственных отношений
- 4) **Стремлением представителей конкретных профессий к совершенствованию своей деятельности**

3. Различие между нормами морали и нормами права заключается в том, что

- 1) **Нормы права поддерживаются специальными институтами (ОВД, суд, прокуратура), а нормы морали поддерживаются силой общественного мнения**
- 2) Рамки правового регулирования определены законом, нормы морали налагают на человека добровольные обязанности
- 3) Нормы права всегда имеют конкретного адресата, нормы морали обращены ко всем членам общества
- 4) Главный метод реализации норм права – принуждение; главный метод реализации норм морали – убеждение

4. Отличие принципов морали от норм морали заключается в том, что

- 1) Они являются конкретными требованиями, предъявляемыми обществом к человеку
- 2) **Они определяют поведение человека в конкретных жизненных ситуациях**
- 3) Допустимо в некоторых случаях отступление от них

5. Вопрос о смысле жизни в значительной мере порожден размышлениями о

- 1) **Смертности человека**
- 2) Одиночестве человека
- 3) Отчужденности человека
- 4) Бездуховности человека

Выполните задание (предложите развернутый ответ):

6. Раскройте образ «сверхчеловека» в творчестве Ф. Ницше

Ответ: немецкий философ Фридрих Ницше в работе «Так говорил Заратустра» вводит образ сверхчеловека, который по своему могуществу должен превзойти современного человека настолько, насколько последний превзошел обезьяну. Сверхчеловек – это личность, в которой воля к жизни, к увеличению жизненной и творческой силы достигает наивысшей точки своего развития. Человек преодолевает себя и рождает творца, победив в себе тварное существо. Сверхчеловек – это гений, бунтарь, часто непонятый другими людьми.

7. Дайте определение термину *экзистенциализм*

Ответ: экзистенциализм или философия существования – направление философии XX века, акцентирующее свое влияние на уникальности бытия человека. Также экзистенциализм является культурным движением, отражающим эмоциональное и духовное измерение современного человека, изображающее психологическую ситуацию, в которой он находится, выражение уникальных психологических трудностей, с которыми он сталкивается.

8. Дайте определение термину *индивид*

Ответ: индивид – единичный представитель человеческого рода без учета его уникальных антропологических особенностей; представитель вида *Homo Sapiens*.

9. Дайте определение термину *индивидуальность*

Ответ: индивидуальность – совокупность физиологических, психологических особенностей индивида, составляющих его своеобразие, отличие от других людей.

10. Объясните, что означает социальное отчуждение (отчуждение человека от общества)

Ответ: при социальном отчуждении происходит растворение человека в абстрактных социальных качествах, утрачивается контроль над собственными результатами деятельности в обществе.

11. Дайте определение термину *этика*

Ответ: этика – это наука о сущности, законах возникновения и историческом развитии морали, о ее специфических функциях, моральных ценностях общественной жизни. Этика является одним из разделов философского знания.

12. Дайте определение термину *агрессивность*

Ответ: способность человека совершать насильственные действия; характеристика человеческого поведения, связанного с разрушительностью. Обычно противопоставляется миролюбию и доброте.

13. Дайте определение термину *грабеж*

Ответ: одно из преступлений против собственности. Представляет собой явное хищение либо нападение с целью хищения чужого имущества, сопровождаемое угрозами применения насилия.

14. Как вы объясните понятия *добро* и *зло*?

Ответ: центральные категории этики и нравственного сознания человека. На понятиях добра и зла образованы все этические представления. Добро и зло являются наиболее обобщенной формой разграничения и противопоставления нравственного и безнравственного, имеющего положительное и отрицательное моральное значение, того, что отвечает содержанию требований нравственности, и того, что противоречит им.

15. Дайте определение термину *личность*

Ответ: субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности; человек как личность готов нести ответственность за свои действия и поступки; устойчивая система социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена того или иного общества или общности.

16. Дайте определение термину *профессиональная нравственность*

Ответ: нравственность часто выступает синонимом слов мораль и этика; обозначает моральное качество человека, правила, которыми руководствуются люди в своем выборе; предмет изучения этики как учебной дисциплины. Профессиональная нравственность – это общечеловеческие принципы морали применительно к условиям деятельности конкретной профессии.

17. Дайте определение термину *благо*

Ответ: в обыденной жизни благо – все, что способствует человеческой жизни, служит удовлетворению материальных и духовных потребностей людей, является средством для достижения определенных целей. Блага бывают природными и духовными (предметы культурного потребления, образование и т.д.).

18. Как соотносятся понятия *добродетель* и *порок*?

Ответ: добродетель обозначает устойчивые положительные качества личности, указывающие на ее моральную ценность (мужество, мудрость, справедливость, честность и т.д.). Добродетельный человек не просто признает нравственные принципы и требования, но и творит добро. Добродетели противопоставляются порокам, обозначающим отрицательные безнравственные качества человека (подлость, жадность, трусость и т.д.).

19. Раскройте содержание термина *справедливость*

Ответ: понятие о должном, содержащее в себе требование соответствия деяния и воздаяния, в частности, соответствия прав и обязанностей, труда и вознаграждения, заслуг и их признания, преступления и наказания, соответствия роли различных социальных слоев, групп и индивидов в жизни общества и их социального положения в нем. Непредвзятое, беспристрастное отношение к кому-либо.

20. Дайте определение термину *ответственность*

Ответ: категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности; обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках и отвечать за их последствия.

Материалы для оценки сформированности компетенции по индикатору УК-5.2

Выполните задание (выберите один правильный вариант ответа):

1. Терпимость к различным мнениям, непредубежденность в оценке людей и событий
 - 1) Беспринципность
 - 2) Конформизм
 - 3) Равнодушие
 - 4) **Толерантность**

2. Что имел в виду американский философ и писатель Г. Торо, говоря: «... - единственное одеяние, которое никогда не ветшает»?

- 1) Миловидность
- 2) Синтетика
- 3) **Доброта**
- 4) Образованность

3. Процесс обмена информацией и эмоциями

- 1) Игра
- 2) Научная деятельность
- 3) **Общение**
- 4) Творчество

4. Какой барьер (препятствие) общения имеет психолого-этический характер?

- 1) Барьер плохого слуха
- 2) **Барьер раздражения и гнева**
- 3) Барьер пространства

5. В ходе переговоров преследуют цель достижения...

- 1) Победы над конкурентом
- 2) Финансовой выгоды
- 3) **Согласия в решении проблемы**
- 4) Ввести в заблуждение

Выполните задание (предложите развернутый ответ):

6. Дайте определение термину *профессиональный долг*

Ответ: долг – категория этики, обозначающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающееся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях; долг может быть социальным (воинский, патриотический, долг врача и т.д.) и личным (родительский, сыновний, супружеский и т.д.). Профессиональный долг – это круг обязательств, которые работник берет на себя в своей профессии, ориентированный на выполнение задач и обязательств перед клиентами, коллегами и обществом в целом.

7. Дайте определение термину *мораль*

Ответ: мораль – совокупность норм и правил, определяющих поведение людей, их обязанности по отношению к обществу и друг другу; синоним понятия нравственность и этика.

8. Дайте определение термину *достоинство*

Ответ: выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности; моральное отношение общества и окружающих к человеку как к личности. Достоинство обязывает совершать нравственные поступки, соотносить свое поведение с требованиями нравственности.

9. Сформулируйте *золотое правило нравственности (морали)*

Ответ: не делайте другим то, что вы не желаете для себя, и поступайте с другими так, как хотели бы, чтобы с вами поступили. Одним из первых данное правило сформулировал китайский философ Конфуций. Данное правило легло в основу категорического

императива И. Канта: «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом».

10. Дайте определение термину *самообладание*

Ответ: способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершенных поступков в соответствии с нравственным идеалом.

11. Дайте определение термину *клевета*

Ответ: распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, обычно совершаемое умышленно, ради эгоистических интересов (классовых или личных) или по другим низменным мотивам (зависть, месть, стремление расправиться с неугодными).

12. Дайте определение термину *милосердие*

Ответ: любовь благодатная, которая проявляется сверх необходимости и нужды, от избытка духовной полноты. Оно является признаком глубокого сочувствия к тем, кто в этом нуждается, независимо от того заслуживают ли они или не заслуживают любви. Поэтому милосердие, проявляемое человеком, приближает и уподобляет его Богу; способность и дар души, который осуществляется в бескорыстном дарении и самоотдаче и не мотивирован надеждой на взаимность.

13. Объясните понятие *профессиональная совесть*

Ответ: совесть – категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя моральные обязанности, требовать от себя их выполнения и осуществлять самооценку совершаемых поступков; одно из проявлений нравственного самосознания личности, субъективное осознание личностью своего долга и ответственности перед обществом, другими людьми через осознание своего долга и ответственности перед самим собой. Профессиональная совесть представляет собой своеобразный сплав рационального осознания и чувственного переживания в структуре личности профессионала.

14. Дайте определение термину *профессиональная честь*

Ответ: честь – признание и уважение человека в связи с его заслугами. Честь основывается на порядочности человека и соблюдении им прав других людей; это категория, означающая моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны окружающих, когда моральная ценность личности связывается с ее моральными заслугами, поведением и общественным положением, то есть с репутацией человека. Профессиональная честь — это категория профессиональной этики, которая отражает оценку конкретной профессии с позиции социальной значимости, детерминируемой профессиональным долгом.

15. Как вы понимаете термин *эгоизм*?

Ответ: жизненный принцип и моральное качество, которое раскрывает человека с точки зрения его отношения к обществу и к отдельному человеку; означает оказание предпочтения при выборе линии поведения – собственным интересам перед интересами общества и окружающих и является наиболее открытым проявлением индивидуализма.

16. Объясните термин *норма*

Ответ: Норма является простейшей формой нравственного требования, предписывая или запрещая поведение определенного типа ("не кради", "не лги" и т.п.). Кажущаяся легкость

исполнения императивов такого рода не исключает, конечно, их проблематичности в конкретной ситуации (например, следование норме "не убивай" в военное время).

17. Дайте определение понятию *гуманизм*

Ответ: принцип мировоззрения, в основе которого лежит убеждение в безграничности возможностей человека и его способности к совершенствованию, требование свободы и защиты достоинства личности, идея о праве человека на счастье и о том, что удовлетворение его потребностей и интересов должно быть конечной целью общества.

18. Объясните термин *репутация*

Ответ: мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении. Репутация определенной социальной группы складывается на основании поведения принадлежащих к ней индивидуумов в течение достаточно длительного периода их деятельности. Репутация, разумеется, не остается неизменной, как и сами люди, ее создающие.

19. Раскройте определение термина *прикладная этика*

Ответ: совокупность принципов, норм и правил, выполняющих на основе нормативной этики практическую функцию научения людей должному поведению в конкретных ситуациях и в определенных сферах их жизнедеятельности. Сущность прикладной этики заключается в конкретизации общечеловеческих моральных норм и принципов применительно к данным ситуациям, для отдельных групп людей, с учетом специфики жизнедеятельности.

20. Дайте определение понятию *корпоративная этика*

Ответ: корпоративная этика - это система ценностей, регулирующая этич отношения в данной организации. В отличие от универсальной корпоративная этика обусловлена особенностями деятельности и целями данной организации, а также сложившимися стереотипами поведения в данной организации. Корпоративная этика выступает как форма общественного сознания, присущая как предпринимателям, так и наемным работникам, которых объединяют общие цели их профессиональной деятельности.

Материалы для оценки сформированности компетенции по индикатору УК-5.3

Ответьте на вопрос (вставьте пропущенное слово):

1. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера – это ... (**общение**)
2. Обеспечение знаниями, умениями, навыками в процессе общения осуществляется за счет функции, которая называется ... (**коммуникативная**)
3. Метод педагогического воздействия, при котором педагог обращается к сознанию, чувствам и опыту детей, называется ... (**убеждение**)
4. Высшая точка противоречий, столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений субъектов общения, фиксируемые ими в жесткой форме – это ... (**конфликт**)

5. Бескорыстие, готовность пожертвовать своими интересами в пользу другого человека называется ... (**альтруизм**)

Выполните задание (предложите развернутый ответ):

6. Что вы знаете о *Всеобщей декларации прав человека*?

Ответ: Всеобщая декларация прав человека, принятая Организацией Объединенных Наций 10 декабря 1948 г, содержит ряд принципиальных требований к организации правосудия, которые с полным основанием можно отнести к числу общечеловеческих правовых ценностей. Одновременно они воплощают и нравственные требования, общепризнанные нравственные ценности, отражают важнейшие этические категории. Гуманизм, справедливость, защита достоинства человека характеризуют нормы этого важнейшего документа ООН.

7. Дайте понятие термину *дисциплина*

Ответ: определенный порядок поведения людей, обеспечивающий согласованность действий внутри коллектива и обязательное усвоение, и выполнение людьми установленных норм (правовых, моральных, политических, этических), правил и т.д., а также способы, с помощью которых осуществляется этот порядок

8. Что вы знаете об этическом учении *Конфуция*?

Ответ: Конфуций – китайский философ и политический деятель. Центральным понятием этического учения Конфуция является «жэнь» («гуманность»). Оно характеризует закон отношений людей в обществе и цель нравственного самосовершенствования. В соответствии с этим отношения людей должны определяться мудростью, верностью долгу. Отсюда вытекают сформулированные Конфуцием моральные требования: чего не желаешь себе, того не делай людям («Золотое правило»); плати добром за добро и справедливостью за зло; сначала познай самого себя; уважай и люби старших по возрасту и общественному положению; строго соблюдай существующие семейные и общественные отношения; почитай предков; проявляй заботу о младших. К. считал, что нормы нравственности исходят от высшей силы – неба (Тянь), поэтому он не выдвигает каких-либо новых моральных положений, а лишь разъясняет обычаи старины, соблюдение которых способствует достижению «жэнь»

9. Как вы понимаете термин *дружба*?

Ответ: форма межличностных отношений, основанная на общности интересов и взаимной привязанности. Последовательная этимологическая близость понятия дружба к понятиям родства, товарищества и любви отражает исторический процесс дифференциации и взаимопроникновения инструментальных (практическая взаимопомощь и выручка) и эмоционально-экспрессивных (сочувствие, взаимопонимание) функций общения.

10. Дайте понятие термину *профессиональная этика*

Ответ: наука, изучающая профессиональную специфику морали определенной профессии, нравственные аспекты труда с целью социально-философского истолкования культурно-гуманистического назначения той или иной профессии; нормативная дисциплина, включающая анализ типичных этических ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью, и их рациональные обоснования; кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми, которые представляются оптимальными с точки зрения выполнения ими своей профессиональной деятельности и интересов общества; совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу, а посредством

его и к людям, с которыми он связан в силу характера своей профессии, и к обществу в целом.

11. Что изучает *биомедицинская этика* и каков круг ее проблем?

Ответ: Биомедицинская этика (биоэтика) — весьма разветвленная и насыщенная область исследований, касающихся нравственных аспектов современной медицинской науки и практики, медицинских технологий, политики здравоохранения. Первый круг проблем биомедицинской этики связан с необходимостью проследить, как могут и должны проявлять себя в деятельности медицинского работника – на теоретическом и практическом уровнях – общечеловеческие моральные ценности и принципы, как регулируют они нормы поведения врача и исследователя, выступая основой “стратегии и тактики” их профессионального выбора. Второй круг проблем биомедицинской этики связан со спецификой, развитием и современными достижениями медицины, которые проявляются каждый раз в конкретных, неповторимых случаях и сказываются на определенной, нередко уникальной, человеческой судьбе. Третий круг этико-медицинских проблем – определение характера межличностных отношений в системе вертикальных и горизонтальных связей в сфере медицины.

12. Дайте определение понятию *деловая этика*

Ответ: деловая этика – это адаптированные к практическим нуждам бизнесмена сведения об основных этических понятиях, о моральных требованиях к стилю работы и облику делового человека. Деловая этика – это прежде всего этика ведения переговоров с партнерами; этика ведения документации; использование этических методов конкуренции. Деловая этика – это правила, которые возникали и утверждались на протяжении длительного времени с развитием экономических связей, профессиональных отношений. То есть это не готовый кодекс, который был принят с самого начала существования деловых отношений, а складывающиеся нормы общения и поведения на протяжении долгого исторического периода.

13. Объясните термин *деловой этикет*

Ответ: деловой этикет – это определенные нормы, регламентирующие стиль работы, манеру общения между фирмами, внешний вид работников, бизнесменов, руководителей, последовательность и манеру ведения переговоров.

14. В чем состоит сущность *этики ученого*?

Ответ: этика ученого включает требование бескорыстного служения истине, терпимости к другим теориям, гипотезам, научным идеям и мнениям коллег, недопустимости плагиата в любой форме или преднамеренного искажения результатов научных исследований.

15. Дайте определение *педагогической этике*

Ответ: раздел профессиональной этики, изучающий нравственные аспекты педагогической деятельности. Педагогическая этика обязывает уважать личность ученика и проявлять к нему должную требовательность, поддерживать собственную репутацию и репутацию своих коллег, заботиться о моральном доверии общества к учителю.

16. Раскройте нравственные *принципы делового общения*

Ответ: в основе делового контакта лежат интересы дела, которые посредуют личные интересы и амбиции; порядочность, т.е. органичная неспособность к бесчестному поступку; доброжелательность, т.е. потребность совершать добро; уважительность, т.е. уважение человеческого достоинства; разумность и целесообразность, когда соблюдение профессионально-этических норм и правил благотворно влияют на жизнь индивида.

17. Дайте определение термину *этикет*

Ответ: термин имеет происхождение от старофранцузского глагола, который буквально переводится как закреплять, прикреплять и буквально означал свод правил поведения в присутствии монарха; устойчивый порядок поведения, совокупность правил вежливого обхождения в обществе.

18. Объясните термин *профессиональный такт*

Ответ: проявление по отношению к другим сдержанности, предусмотрительности и приличия при общении. Предполагает бережное, внимательное отношение к личности собеседника, исключая возможность задеть какие-то его «больные струны». Умение корректно, тактично обойти вопросы, могущие вызвать неловкость у окружающих.

19. Укажите основные *формы этики делового общения*

Ответ: Повседневное служебное общение: беседы, встречи переговоры, прием посетителей, совещания, посещение граждан и организаций, дежурство, патрулирование и т.д. Специфические формы служебного общения: общение в служебном коллективе, общение преподавателей со слушателями, деловые контакты с иностранными гражданами. Экстремальные формы служебного общения: общение в конфликтной ситуации, общение с участниками митингов и демонстраций, общение с задержанными, общение со спецконтингентом. Неспецифические формы общения: публичные контакты с журналистами, интервью, выступление в СМИ, деловая переписка, резолюции.

20. Перечислите основные *этапы при проведении деловой беседы*

Ответ: подготовка к беседе, начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решений (П. Мицич «Как проводить деловые беседы»). Рекомендуются придерживаться такой структуре беседы, но это не всегда возможно. Иногда приходится изменять очередность этапов, пропустить какой-то этап, объединить этапы, вернуться к предыдущему этапу. В минимальном варианте беседа предполагает 4 этапа: подготовка, вступление, основная часть, заключительная часть.

Перечень вопросов к зачёту

Компетенция УК-5

1. Профессиональная этика как раздел общей этики.

Ответ: раздел общей этики; наука, изучающая профессиональную специфику морали определенной профессии, нравственные аспекты труда с целью социально-философского истолкования культурно-гуманистического назначения той или иной профессии; нормативная дисциплина, включающая анализ типичных этических ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью, и их рациональные обоснования; кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми, которые представляются оптимальными с точки зрения выполнения ими своей профессиональной деятельности и интересов общества; совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу, а посредством его и к людям, с которыми он связан в силу характера своей профессии, и к обществу в целом.

2. Происхождение профессиональной этики и ее история.

Ответ: профессиональная этика зародилась в древности, обычно первым профессионально-этическим кодексом называют «клятву Гиппократата». Профессиональная этика стала одним из разделов этики как философской дисциплины. Общая этика была

развита в творчестве античного мыслителя Аристотеля. Люди, выполнявшие схожие профессиональные функции, объединялись в сообщества, вырабатывали специфические традиции, поддерживали репутацию своей социальной группы. Временем широкого распространения профессионально-этических кодексов можно назвать период ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII вв. Именно тогда впервые констатируют наличие в цеховых уставах ряда нравственных требований по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду.

3. Основные принципы профессиональной этики.

Ответ: Никогда не допускать по отношению к своим подчиненным, к руководству, к коллегам, к клиентам таких поступков, каких бы не желал видеть по отношению к себе. Справедливость при наделении работников необходимыми для их служебной деятельности ресурсами. Обязательное исправление этического нарушения независимо от того, когда и кем оно было допущено. Действия работника или организации этичны, если они хотя бы не нарушают этических норм, способствуют развитию организации с моральной точки зрения. Этичным является терпимое отношение работников организации к моральным устоям, традициям, имеющим место в других организациях, регионах, странах. Не следует бояться иметь собственное мнение при решении любых служебных вопросов. Никакого насилия, стремиться к бесконфликтности.

4. Виды профессиональной этики.

Ответ: Каждому роду человеческой профессиональной деятельности соответствуют определенные виды профессиональной этики со своими специфическими особенностями. Биомедицинская этика (биоэтика) представляет собой конкретную форму современной профессиональной этики врача, это система знаний о допустимых границах манипулирования жизнью и смертью человека. Манипуляция должна регулироваться нравственно. Этика предпринимателя (деловая этика) – это совокупность норм поведения предпринимателя на переговорах, при общении, составлении документации. Педагогическая этика обязывает уважать личность ученика и проявлять к нему должную требовательность, поддерживать собственную репутацию и репутацию своих коллег, заботиться о моральном доверии общества к учителю. Этика ученого включает требование бескорыстного служения истине, терпимости к другим теориям, гипотезам, научным идеям и мнениям коллег, недопустимости плагиата в любой форме или преднамеренного искажения результатов научных исследований.

5. Профессиональная нравственность.

Ответ: нравственность часто выступает синонимом слов мораль и этика; обозначает моральное качество человека, правила, которыми руководствуются люди в своем выборе; предмет изучения этики как учебной дисциплины. Профессиональная нравственность – это общечеловеческие принципы морали применительно к условиям деятельности конкретной профессии.

6. Профессиональная совесть.

Ответ: совесть – категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя моральные обязанности, требовать от себя их выполнения и осуществлять самооценку совершаемых поступков; одно из проявлений нравственного самосознания личности, субъективное осознание личностью своего долга и ответственности перед обществом, другими людьми через осознание своего долга и ответственности перед самим собой. Профессиональная совесть представляет собой своеобразный сплав рационального осознания и чувственного переживания в структуре личности профессионала.

7. Профессиональный долг.

Ответ: долг – категория этики, обозначающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающееся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях; долг может быть социальным (воинский, патриотический, долг врача и т.д.) и личным (родительский, сыновний, супружеский и т.д.). Профессиональный долг – это круг обязательств, которые работник берет на себя в своей профессии, ориентированный на выполнение задач и обязательств перед клиентами, коллегами и обществом в целом.

8. Профессиональная честь.

Ответ: честь – признание и уважение человека в связи с его заслугами. Честь основывается на порядочности человека и соблюдении им прав других людей; это категория, означающая моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны окружающих, когда моральная ценность личности связывается с ее моральными заслугами, поведением и общественным положением, то есть с репутацией человека. Профессиональная честь – это категория профессиональной этики, которая отражает оценку конкретной профессии с позиции социальной значимости, детерминированной профессиональным долгом.

9. Понятие корпоративной этики.

Ответ: корпоративная этика – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации. В отличие от универсальной корпоративная этика обусловлена особенностями деятельности и целями данной организации, а также сложившимися стереотипами поведения в данной организации. Корпоративная этика выступает как форма общественного сознания, присущая как предпринимателям, так и наемным работникам, которых объединяют общие цели их профессиональной деятельности.

10. Кодексы профессиональной этики: понятие, структура и содержание.

Ответ: Кодексы этики обычно вырабатываются в профессиональных организациях. Они перечисляют те социальные функции, ради поддержания которых существует организация, и заверяют, что данные функции будут выполняться в соответствии с высокими моральными нормами. Кодексы профессиональной этики принимаются учреждениями на основе типового кодекса профессиональной этики. Кодекс профессиональной этики должен включать в себя свод правил и процедур, обязательных к соблюдению всеми должностными лицами и сотрудниками соответствующих организаций, а также санкций, применяемых к нарушителям за их неисполнение.

11. История становления кодексов профессиональной этики.

Ответ: первым профессионально-этическим кодексом называют кодекс врачей – «клятву Гиппократу». Повседневный опыт, необходимость в регулировании взаимоотношений людей той или иной профессии приводили к осознанию и оформлению определенных требований профессиональной этики. Профессиональная этика, возникнув как проявление повседневного морального сознания, затем уже развивалась на основе обобщенной практике поведения представителей каждой профессиональной группы. Эти обобщения содержались как в писаных, так и в неписаных кодексах поведения, так и в форме теоретических выводов. Различные виды профессиональной этики имеют свои традиции, что свидетельствует о наличии преемственности основных этических норм, выработанных представителями той или иной профессии на протяжении столетий. Временем широкого распространения профессиональных кодексов стало Средневековье, когда появились ремесленные цеха и выделился класс мастеров и подмастерьев.

12. Прикладная этика.

Ответ: совокупность принципов, норм и правил, выполняющих на основе нормативной этики практическую функцию научения людей должному поведению в конкретных ситуациях и в определенных сферах их жизнедеятельности. Сущность прикладной этики заключается в конкретизации общечеловеческих моральных норм и принципов применительно к данным ситуациям, для отдельных групп людей, с учетом специфики жизнедеятельности.

13. Служебный этикет.

Ответ: служебным этикетом называют нормы и правила поведения в процессе общения с коллегами, порядок и формы отношений в процессе служебных контактов. Понятие служебного этикета включает в себя правила приветствия, знакомства, представления, общения с руководителями, коллегами, подчиненными, правила проведения деловых переговоров, правила ведения переписки, а также требования к внешности, манерам поведения, стилю одежды, речевому общению.

14. Деловой этикет.

Ответ: деловой этикет – совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения (порядок встреч и проводов делегаций, подписи документов, деловой переписки, проведения мероприятий). Одной из составляющих делового этикета является деловой протокол. Деловой протокол основан на дипломатическом протоколе и является совокупностью правил, традиций и условностей, соблюдаемых официальными лицами и представителями бизнес-сферы.

15. Дилеммы профессиональной этики.

Ответ: профессиональные этические дилеммы возникают у работников, когда они сталкиваются с конфликтом между двумя этическими стандартами. Это случаи, в которых трудно определить, какое решение является «правильным», потому что любое возможное действие подразумевает нарушение морального принципа. Выход видится в ориентировании работников на юридические законы, общие нравственные нормы, принцип выбора «меньшего зла», добровольном согласии работников на один из вариантов.

16. Дилеммы профессиональной морали.

Ответ: ролевая этика способствует разрешению этически спорных вопросов, возникающих в процессе профессиональной деятельности (например, надо ли врачу говорить пациенту, что тот безнадежно болен?). Большинство морально-этических дилемм, ассоциируемых с различными видами профессиональной этики (медицинская этика, журналистская этика, этика бизнеса и др.), включают некий вид противоречия между функционально-дифференцированной и универсальной этикой. Каждый случай требует индивидуального подхода, но в любом случае необходимо следовать общим нравственным принципам и профессионально-этическому кодексу.

17. Принципы персональной этики.

Ответ: беспокойство человека за благополучие других; уважение права другого быть самостоятельным; надежность и честность; добровольное подчинение закону (за исключением гражданского неподчинения); справедливость; отказ от несправедливого преимущества над другими; благотворительность, возможность приносить пользу; предупреждение вредных последствий.

18. Принципы профессиональной этики.

Ответ: профессиональная заинтересованность, стремление к профессиональному развитию, профессиональная порядочность, вежливость, доброжелательность, пунктуальность (точность во времени и выполнении), коммуникабельность, ясность изложения мыслей, культура речи (умение слушать), самообладание (эмоциональная стабильность), скромность, опрятность, элегантность, хорошие манеры, соблюдение норм этикета. Соблюдение принципов профессиональной этики и норм этикета – один из главных критериев оценки профессионализма личности.

19. Принципы всемирной этики.

Ответ: принцип уважения прав и достоинства личности, принцип компетентности, принцип ответственности, принцип честности. Этические принципы взаимосвязаны между собой и влияют друг на друга. Для сотрудников это означает, что решение этических вопросов, проблем и конфликтов (этических дилемм) может требовать глубокого осмысления, диалога с клиентами и коллегами, взвешивания различных этических принципов, принятие обдуманных решений, выполнение разумных и целесообразных ситуации действий, не противоречащих нормам общей нравственности и профессиональной морали.

20. Сосуществование принципов.

Ответ: важно иметь в виду, что принципы персональной этики являются первой контрольной точкой в любой ситуации, включая уровни профессиональной и всемирной этики. Например, когда мы судим о том, была ли корпорация социально ответственной на международном уровне, необходимо учитывать принципы личной ответственности ее работников и руководителей как обязательное условие. Благотворительные вклады (возможность приносить пользу обществу) могут ничего не значить, если корпорация не взяла на себя ответственности по сведению к минимуму ущерба, причиненного ее деловыми операциями (предотвращение вредных последствий).

21. Абсолютные правила и универсальность.

Ответ: всеобщий моральный кодекс не сводится к согласованной модели, сам он условен. Мораль никогда не может быть оформлена в виде принятого во всем мире списка абсолютных правил. Дело в том, что общество постоянно развивается, меняется, меняются нормы и законы, более того само общество неоднородно. В то же время есть обратные примеры этически ответственного поведения, которые наша совесть может использовать в качестве ориентиров. Как наглядный пример, некоторые библейские ученые предлагают перевод "Вам не следует" вместо "Вам нельзя" для Десяти заповедей. Как общие принципы, они могут применяться во многих направлениях. Например, фактически во всех культурах ценится надежность; но вместе с тем имеются различные точки зрения на то, всегда ли следует говорить правду. Это иллюстрируется восточными (в сравнении с западными) ценностями, которым отдается предпочтение. В принципе обе культуры согласны в том, что обман неэтичен, а прямодушие нравственно, но непонимание может возникнуть тогда, когда вышеупомянутый принцип воплощается в жизнь иными путями, отражающими другие ценности и достоинства.

22. Социальные функции профессиональной этики.

Ответ: Первой и главной социальной функцией профессиональной этики является содействие успешному решению задач профессии. Во-вторых, профессиональная этика играет роль посредника, сочетающего интересы общества и профессиональных групп населения. В-третьих, профессиональная этика участвует в согласовании интересов общества и личности в рамках данной социальной группы. Далее, различные виды

профессиональной этики имеют свои традиции, что свидетельствует о преемственности основных этических норм, выработанных представителями той или иной профессии. Профессиональная этика, таким образом, осуществляет связь и наследование прогрессивных моральных ценностей в нравственных отношениях трудовой сферы общества.

23. Соотношение профессиональной, персональной и абсолютной этики.

Ответ: возникнув исторически, профессиональная мораль (этика) стала определенной духовной реальностью, обладающей относительной самостоятельностью. Она начинает жить по собственным законам, стала силой, определяющей поведение представителя той или иной профессии. Профессиональная этика – это те специфические особенности нравственных норм профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его профессиональной служебной деятельности. Для каждой профессии особое значение имеют те или иные профессиональные моральные нормы, складывающиеся исторически. Этика персональная – ценности, нормы и действия, принимаемые личными решениями. Они затрагивают взаимоотношения дома, на работе, в обществе и проявляются в личном поведении. Взгляды, стремления, высказывания и поступки - все это элементы этической жизни. Абсолютная этика - термин, введенный Г. Спенсером для характеристики абстрактной системы совершенных нравственных норм, регулирующих поведение "идеального" человека в "идеальном" обществе.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

Критерии оценивания:

Текущий контроль

* Тестовые задания

- 0 баллов выставляется студенту, если он не ответил правильно ни на один вопрос в варианте тестового задания;
- 1,25 балла выставляется студенту, если он правильно ответил на 1 вопрос в варианте тестового задания (и далее +1,25 балла за каждый правильно выполненный вопрос);
- 12,5 баллов выставляется студенту, если он правильно ответил на 10 вопросов в тестовом задании

Рубежный контроль

* Задания с открытыми вопросами

- 0 баллов выставляется студенту, если он не ответил правильно ни на один вопрос в задании;
- за каждое выполненное задание начисляется 2,5 балла;
- 25 баллов выставляется студенту, если он правильно ответил на 10 вопросов в задании.

* Публикация статьи в научном журнале или в сборнике материалов конференции по результатам участия в студенческой научно-практической конференции оценивается в 10 баллов.

При использовании модульно-рейтинговой системы зачетные вопросы не предусмотрены. Для получения зачета, по результатам текущего и рубежного контроля, нужно набрать не менее 60 баллов.

Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1			0	50
Текущий контроль			0	25
1. Тестовые задания	12,5	2	0	25
Рубежный контроль			0	25
1. Задания с открытыми вопросами	25	1	0	25
Модуль 2			0	50
Текущий контроль			0	25
1. Тестовые задания	12,5	2	0	25
Рубежный контроль			0	25
1. Задания с открытыми вопросами	25	1	0	25
Поощрительные баллы			0	10
1. Публикация статей	10	1	0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
1. Зачет	0		0	0

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

$$\text{Рейтинговый балл} = k \times \text{Максимальный балл},$$

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.