

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 30.10.2023 14:09:46  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет  
Кафедра

Филологический  
Русского языка и литературы

**Оценочные материалы по дисциплине (модулю)**

дисциплина

*Деловое общение на русском языке*

**Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.03**

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

**44.03.05**  
код

**Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**  
наименование направления

Программа

**Иностранный язык (английский), Иностранный язык (немецкий)**

Форма обучения

**Очная**

Для поступивших на обучение в  
**2023 г.**

Разработчик (составитель)  
старший преподаватель  
**Кривицкая А. В.**  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания</b> .....	<b>10</b>

**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знать принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы	Обучающийся должен: Знать общеупотребительную лексику и специальную терминологию на русском языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; основные фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; особенности стиля	понимание текста отсутствует из-за множества лексико-грамматических ошибок	понимание текста затруднено из-за лексико-грамматических ошибок	используемый словарный запас и грамматические структуры соответствуют поставленной задаче; орфографические и пунктуационные ошибки практически отсутствуют (допускается не более трёх негрубых лексико-грамматических ошибок и не более трёх негрубых	используемый словарный запас и грамматические структуры соответствуют поставленной задаче; орфографические и пунктуационные ошибки	Устный опрос

	исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.	делового общения; информационно-коммуникационные технологии, используемые при поиске необходимой информации; особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции; принципы ведения устных деловых переговоров.			орфографических и пунктуационных ошибок).		
УК-4.2. Уметь создавать на русском языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать	Обучающийся должен: Уметь выбирать на русском языке коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;	содержание не отражает тех аспектов, которые указаны в задании, и не соответствует требуемому объёму	содержание не отражает тех аспектов, которые указаны в задании, и не соответствует требуемому объёму	содержание ответа отражает почти все аспекты, указанные в задании (даны частичные ответы на все вопросы); стилизовое оформление речи выбрано	содержание ответа отражает почти все аспекты, указанные в задании (даны частичные ответы на все вопросы); стилизовое оформление речи выбрано	Практическая работа	

	<p>информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.</p>	<p>использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач; вести деловую переписку; коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры.</p>			<p>правильно с учётом цели высказывания и адресата; соблюдены принятые в языке нормы вежливости</p>	<p>правильно с учётом цели высказывания и адресата; соблюдены принятые в языке нормы вежливости</p>	
	<p>УК-4.3. Владеть реализацией способов устной и письменной видов</p>	<p>Обучающийся должен: Владеть вербальными и невербальными</p>	<p>отсутствует логика в построении высказывания ; принятые</p>	<p>нарушена логика в построении высказывания ; допущены</p>	<p>высказывание логично; средства логической связи</p>	<p>высказывание логично; средства логической связи</p>	<p>Контрольная работа</p>

	коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий.	средствами взаимодействия с партнерами; навыками деловой переписки и ведения деловых переговоров.	нормы оформления личного и делового письма не соблюдаются	ошибки в оформлении личного и делового письма	использованы правильно; текст почти верно разделён на абзацы; структурное оформление текста не соответствует нормам, принятым в стране изучаемого языка	использованы правильно; текст верно разделён на абзацы; структурное оформление текста соответствует нормам, принятым в стране изучаемого языка	
--	---	---	---	---	---	--	--

## 2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Задания для практической работы

Описание практической работы:

Практическая работа состоит из четырех заданий. Каждое задание содержит информацию о языковых нормах русского языка: орфоэпические нормы, лексические нормы, морфологические нормы, синтаксические нормы.

Пример варианта практической работы:

Задание 1. Перепишите слова, расставьте ударения. В случае затруднений обратитесь к орфоэпическому словарю.

Шарфа, шарфу, шарфом, (о) шарфе; деньгам, деньгами, (о) деньгах; включишь, включит, включим, включите, включат; лило; погналась; надолго; жалюзи; аэропорты; щавель; квартал.

Задание 2. Перепишите предложения, устранив лексические ошибки. В случае затруднений обратитесь к словарю паронимов.

1. Уважаемые абоненты Московской телефонной сети! Прослушайте объявление.
2. Он с детства был очень артистическим ребёнком.
3. Барственная усадьба располагалась на пригорке.
4. Обещали похолодание - одень пальто.
5. Перед нами раскинулся величественный ансамбль древнего кремля.
6. Она окинула парня ледовым взглядом.
7. Это гарантированный талон, не потеряй его: он может потом пригодиться.

Выпишите слова, использованные ошибочно, составьте с ними предложения (5).

Задание 3. Перепишите предложения, исправив морфологические ошибки.

1. Я знаю много басней.
2. Евро сейчас неустойчивое
3. У моей мамы двое сестёр.
4. Пожалуйста, выложь яблоки из сумки.
5. Устал? Ляжь на диван.
6. Утром я поздоровалась с соседом.
7. У ней были самые красивые глаза.
8. Инженера отправились на объект.

Задание 4. Перепишите предложения, исправив синтаксические ошибки.

1. Он зашёл в кафе, в котором встретил девушку, которую потом стала его женой.
2. Путешествуя по Италии, туристов познакомили со многими городами: Флоренцией, Пизой, Сиеной, Римом, Неаполем.
3. Благодаря учителей мы хорошо подготовились к экзамену.
4. Она не так счастлива в браке, чем её старшая сестра.
5. Меня встречала мама и брат.
6. Нам нужно рис, овощи и мясо.

Описание методики оценивания:

В практической работе представлено 4 заданий. Каждое задание оценивается 5 баллами.

Критерии оценки контрольной работы (в баллах):

17- 20 баллов выставляется студенту, если он верно выполнил все задания;

14-17 баллов выставляется студенту, если он допустил неточности;

10-14 баллов выставляется студенту, если работа содержит грубые ошибки;

0-9 баллов выставляется студенту, если он выполнил только 2 задания.

Критерии оценивания устного ответа на семинарском занятии:

3 балла - выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

2 балла - выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Или студенту недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

1 балл - выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, опирается в своем ответе на учебную литературу.

0 баллов - выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Или студенту отказавшемуся отвечать на вопросы семинара.

Устный опрос

Описание устного опроса:

Устный опрос представляет собой подготовленные ответы студентов на предложенные преподавателем вопросы по темам семинарских занятий.

Пример варианта устного опроса:

1. Речевая деятельность как процесс реализации коммуникативно-познавательной потребности человека.
2. Понятие нормы. Признаки нормы.
3. Орфоэпия и акцентология в аспекте культуры речи.
4. Особенности грамматической нормы.
5. Лексико-фразеологические нормы.

Описание методики оценивания:

Студенту предлагается пять вопросов. Каждый вопрос оценивается 5 баллами.

Критерии оценки устного опроса (в баллах):

5 баллов выставляется студенту, если он дал развернутый, осмысленный ответ на вопрос;

4 балла выставляется студенту, если он дал верный ответ на вопрос с некоторыми неточностями;

3 балла выставляется студенту, если в его ответе были допущены серьезные ошибки или ответ неполон;

2 балла выставляется студенту, если он дал фрагментарный ответ на вопрос.

Задания для контрольной работы

Описание контрольной работы:

Контрольная работа состоит из пяти заданий. Каждое задание содержит информацию о языковых нормах русского языка: орфоэпические нормы, лексические нормы, морфологические нормы, синтаксические нормы.

Пример варианта контрольной работы:

Задание 1. Произнесите данные слова в соответствии с местом ударения, которое рекомендуют «Орфоэпический словарь русского языка» или «Словарь ударений для работников радио и телевидения».

Августовский, агрономия, апокриф, апостроф, асимметрия, балованный, баловать,



газопровод, гофрированный, джинсовый, дремота, еретик, знамение, закупорка, каталог, каллиграфия, кедровый, кухонный, мастерски, нефтепровод, петля, премировать, премированный, ремень, ритор, сливовый, статуя, творог, торты, туфля, феномен, хвоя, черпать, щавель, эксперт.

Задание 2. Образуйте формы родительного падежа единственного числа от данных существительных. Поставьте в них ударение.

Торт, жезл, бант, бинт, дверь, гуляш, гусь, клочок.

Задание 3. Определите род имен существительных, составьте с ними словосочетания по схеме «прил. + сущ.». Укажите критерии определения рода.

Задание 4. Укажите грамматически правильное продолжение предложения.

Пробив тучу,

- 1) всё озарилось ласковым солнечным светом
- 2) вокруг стало светло.
- 3) на лице почувствовалось тепло солнечных лучей
- 4) в небе блеснули первые лучи солнца.

Задание 5. Составьте предложения с каждым из паронимов.

Искусный — выполнять, надеть — одеть, натуральный — натуралистический, новинка — новшество искусственный, исполнять, усвоить — освоить, эффектный — эффективный, скрытый — скрытный, осудить — обсудить, неприглядный — непроглядный.

Описание методики оценивания:

В контрольной работе представлено 5 заданий. Каждое задание оценивается 5 баллами.

Критерии оценки контрольной работы (в баллах):

22- 25 баллов выставляется студенту, если он верно выполнил все задания;

17-21 баллов выставляется студенту, если он допустил неточности;

10-16 баллов выставляется студенту, если работа содержит грубые ошибки;

0-9 баллов выставляется студенту, если он выполнил только 2 задания.

Перечень вопросов к зачету

1. Язык и речь. Функции языка и функции речи.
2. Устная и письменная формы речи.
3. Определение нормы.
4. Изменяемость, маркированность норм.
5. Типы норм.
6. Основные черты современной произносительной нормы гласных звуков русского языка.
7. Основные черты современной произносительной нормы согласных звуков русского языка.
8. Ударение, его функции в речи. Нормы ударения.
9. Грамматическая норма и культура речи.
10. Понятие словообразовательной нормы и словообразовательные варианты.
11. Понятие морфологической нормы.
12. Употребление слов в прямом и переносном значении.
13. Сочетаемость слов в словосочетании и предложении.
14. Явление паронимии.
15. Синонимия и антонимия лексем и их отражение в речи.
16. Лексические ошибки и их устранение.
17. Фразеология как источник выразительности речи, меткости языка.
18. Пословицы и поговорки. Афоризмы.
19. Прецедентные тексты.
20. Стили речи: официально-деловой, научный, публицистический и сфера их функционирования, языковые особенности.
21. Стили речи: художественный, разговорный и сфера их функционирования, языковые

особенности.

22 Тропы и их роль в тексте: метафора, метонимия, синекдоха.

23 Тропы и их роль в тексте: олицетворение, эпитеты, сравнение, перифраз,

24 Тропы и их роль в тексте: оксюморон, гипербола, литота, сравнение.

25 Тропы и их роль в тексте: антитеза, анафора, синтаксический параллелизм.

26 Словарь как культурный объект.

27 Текст, его признаки и место текста в структуре коммуникативного акта.

28 Способы связи предложений в тексте.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

#### Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1 Языковые нормы русского языка</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Аудиторная работа Устный опрос 1. Речевая деятельность как процесс реализации коммуникативно-познавательной потребности человека 2. Понятие нормы. Признаки нормы 3. Орфоэпия и акцентология в аспекте культуры речи 4. Особенности грамматической нормы 5. Лексико-фразеологические нормы	5	5	0	25
<b>Рубежный контроль</b>				
Практическая работа	5	5	0	25
<b>Модуль 2 Стили современного русского языка. Речевое взаимодействие и культура</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Аудиторная работа Устный опрос 1. Лексические связи слов и речевая культура 2. Стили речи и средства	5	5	0	25

художественной выразительности				
3. Словари и культура народа				
4. Коммуникативно-прагматическая направленность общения и русский речевой этикет				
5. Текст как основная единица общения и критерий речевой культуры				
<b>Рубежный контроль</b>				
Контрольная работа	5	5	0	25
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада				3
2. Публикация статей				5
3. Работа со школьниками (кружок, конкурсы, олимпиады)				2
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

$$\text{Рейтинговый балл} = k \times \text{Максимальный балл},$$

где  $k = 0,2$  при уровне освоения «неудовлетворительно»,  $k = 0,4$  при уровне освоения «удовлетворительно»,  $k = 0,8$  при уровне освоения «хорошо» и  $k = 1$  при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов УУНиТ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.