

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Филологический
Русского языка и литературы

Оценочные материалы по дисциплине (модулю)

дисциплина

Деловое общение на русском языке

Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.03

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.03.05

Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

код

наименование направления

Программа

Начальное образование, Дошкольное образование

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в
2019 г.

Разработчик (составитель)

кандидат филологических наук, доцент

Колоколова Л. П.

ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)	7
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания	7

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном	Обучающийся должен: знать принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном	обучающийся не знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном	обучающийся слабо знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном	обучающийся хорошо знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном	обучающийся отлично знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном	Устный опрос

	взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	ом взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	ом взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	ом взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	ом взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	
	УК-4.2. Умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать информацию по управленческим коммуникациям; определять	Обучающийся должен: уметь создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать информацию по управленческим коммуникациям;	обучающийся не умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать информацию по управленческим коммуникациям; определять	обучающийся испытывает затруднения в умении создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать информацию по управленческим коммуникациям; определять	обучающийся хорошо умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать информацию по управленческим коммуникациям;	обучающийся показывает отличные знания в умении создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать информацию по управленческим коммуникациям;	устный опрос

	<p>внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; формировать системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</p>	<p>определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; формировать системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</p>	<p>внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; формировать системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</p>	<p>управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; формировать системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</p>	<p>определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; формировать системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</p>	<p>информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; формировать системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</p>	
	<p>УК-4.3. Владеет реализацией способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на</p>	<p>Обучающийся должен: владеть реализацией способов устной и письменной видов коммуникации,</p>	<p>обучающийся не владеет реализацией способов устной и письменной видов коммуникации,</p>	<p>обучающийся слабо владеет реализацией способов устной и письменной видов коммуникации,</p>	<p>обучающийся хорошо владеет реализацией способов устной и письменной видов коммуникации,</p>	<p>обучающийся отлично владеет реализацией способов устной и письменной видов коммуникации,</p>	<p>Контрольная работа</p>

	иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	
--	---	--	--	--	--	--	--

2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Устный опрос

Описание устного опроса:

Устный опрос представляет собой подготовленные ответы студентов на предложенные преподавателем вопросы по темам семинарских занятий.

Пример варианта устного опроса:

1. Речевая деятельность как процесс реализации коммуникативно-познавательной потребности человека.
2. Понятие нормы. Признаки нормы.
3. Орфоэпия и акцентология в аспекте культуры речи.
4. Особенности грамматической нормы.
5. Лексико-фразеологические нормы.

Задания для контрольной работы

Описание контрольной работы:

Контрольная работа состоит из пяти заданий. Каждое задание содержит информацию о языковых нормах русского языка: орфоэпические нормы, лексические нормы, морфологические нормы, синтаксические нормы.

Пример варианта контрольной работы:

Задание 1. Произнесите данные слова в соответствии с местом ударения, которое рекомендуют «Орфоэпический словарь русского языка» или «Словарь ударений для работников радио и телевидения».

Августовский, агрономия, апокриф, апостроф, асимметрия, балованный, баловать, газопровод, гофрированный, джинсовый, дремота, еретик, знамение, закупорка, каталог, каллиграфия, кедровый, кухонный, мастерски, нефтепровод, петля, премировать, премированный, ремень, ритор, сливовый, статуя, творог, торты, туфля, феномен, хвоя, черпать, щавель, эксперт.

Задание 2. Образуйте формы родительного падежа единственного числа от данных существительных. Поставьте в них ударение.

Торт, жезл, бант, бинт, дверь, гуляш, гусь, клок.

Задание 3. Определите род имен существительных, составьте с ними словосочетания по схеме «прил. + сущ.». Укажите критерии определения рода.

Задание 4. Укажите грамматически правильное продолжение предложения.

Пробив тучу,

- 1) всё озарилось ласковым солнечным светом
- 2) вокруг стало светло.
- 3) на лице почувствовалось тепло солнечных лучей
- 4) в небе блеснули первые лучи солнца.

Задание 5. Составьте предложения с каждым из паронимов.

Искусный — выполнять, надеть — одеть, натуральный — натуралистический, новинка — новшество искусственный, исполнять, усвоить — освоить, эффектный — эффективный, скрытый — скрытный, осудить — обсудить, неприглядный — непроглядный.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания

Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1 Языковые нормы русского языка				
Текущий контроль				
Аудиторная работа Устный опрос 1. Речевая деятельность как процесс реализации коммуникативно-познавательной потребности человека 2. Понятие нормы. Признаки нормы 3. Орфоэпия и акцентология в аспекте культуры речи 4. Особенности грамматической нормы 5. Лексико-фразеологические нормы	5	5	0	25
Рубежный контроль				
Контрольная работа	5	5	0	25
Модуль 2 Стили современного русского языка. Речевое взаимодействие и культура				
Текущий контроль				
Аудиторная работа Устный опрос 1. Лексические связи слов и речевая культура 2. Стили речи и средства художественной выразительности 3. Словари и культура народа 4. Коммуникативно-прагматическая направленность общения и русский речевой этикет 5. Текст как основная единица общения и критерий речевой культуры	5	5	0	25
Рубежный контроль				
Контрольная работа	5	5	0	25
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада				3
2. Публикация статей				5
3. Работа со школьниками (кружок, конкурсы, олимпиады)				2
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет				

Описание методики оценивания устного опроса:

Студенту предлагается пять вопросов. Каждый вопрос оценивается 5 баллами.

Критерии оценки устного опроса (в баллах):

- **5 баллов** выставляется студенту, если он дал развернутый, осмысленный ответ на вопрос;
- **4 балла** выставляется студенту, если он дал верный ответ на вопрос с некоторыми неточностями;

- **3 балла** выставляется студенту, если в его ответе были допущены серьезные ошибки или ответ неполон;
- **2 балла** выставляется студенту, если он дал фрагментарный ответ на вопрос.

Описание методики оценивания контрольной работы:

В контрольной работе представлено 5 заданий. Каждое задание оценивается 5 баллами.

Критерии оценки контрольной работы (в баллах):

- **22- 25 баллов** выставляется студенту, если он верно выполнил все задания;
- **17-21 баллов** выставляется студенту, если он допустил неточности;
- **10-16 баллов** выставляется студенту, если работа содержит грубые ошибки;
- **0-9 баллов** выставляется студенту, если он выполнил только 2 задания.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

Рейтинговый балл = $k \times$ Максимальный балл,

где $k = 0,2$ при уровне освоения «неудовлетворительно», $k = 0,4$ при уровне освоения «удовлетворительно», $k = 0,8$ при уровне освоения «хорошо» и $k = 1$ при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.