

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 24.06.2022 14:13:06  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Педагогики и психологии  
Кафедра Психолого-педагогического образования

**Оценочные материалы по дисциплине (модулю)**

дисциплина Стратегии лидерства и командной работы

**Блок Б1, обязательная часть, Б1.О.02**

цикл дисциплины и его часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений)

Направление

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
код наименование направления

Программа

Математика, Информатика

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в  
2019 г.

Разработчик (составитель)  
канд.психол.наук, доцент  
Малолеткова А. В.  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания</b> .....	<b>12</b>

**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и описание показателей и критериев оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Показатели и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)				Вид оценочного средства
			1	2	3	4	
			<b>неуд.</b>	<b>удовл.</b>	<b>хорошо</b>	<b>отлично</b>	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать специфику командной работы, социального взаимодействия	Обучающийся должен: знать специфику командной работы и социального взаимодействия ; методы диагностики межличностных отношений в группе, социально-психологического климата в группе, эффективности групповой деятельности в группе	Не знает специфику командной работы и социального взаимодействия ; методы диагностики межличностных отношений в группе, социально-психологического климата в группе, эффективности групповой деятельности в группе	Знает специфику командной работы и социального взаимодействия ; методы диагностики межличностных отношений в группе, социально-психологического климата в группе, эффективности групповой деятельности в группе фрагментарно и не системно	Знает специфику командной работы и социального взаимодействия ; методы диагностики межличностных отношений в группе, социально-психологического климата в группе, эффективности групповой деятельности в группе, но допускает незначительные погрешности	Знает специфику командной работы и социального взаимодействия ; методы диагностики межличностных отношений в группе, социально-психологического климата в группе, эффективности групповой деятельности в группе в полном объеме	Тесты, устный опрос

<p>УК-3.2. Уметь организовать работу в команде, эффективно взаимодействовать в группе</p>	<p>Обучающийся должен: организовывать работу в команде; выявлять лидеров; организует продуктивное взаимодействие между членами команды</p>	<p>Не умеет организовывать работу в команде; выявлять лидеров; организует продуктивное взаимодействие между членами команды</p>	<p>Умеет использовать отдельные приемы организации работы в команде; выявления лидеров; продуктивного взаимодействия между членами команды</p>	<p>Умеет использовать основные приемы организации работы в команде; выявления лидеров; продуктивного взаимодействия между членами команды, допускает незначительные ошибки</p>	<p>Умеет организовывать работу в команде; выявлять лидеров; организует продуктивное взаимодействие между членами команды, делает это осознанно</p>	<p>Реферат</p>
<p>УК-3.3. Владеть навыками организации командной работы</p>	<p>Обучающийся должен: владеть навыками организации командной работы; выявления лидеров в группе; навыками эффективного взаимодействия в группе и достижения</p>	<p>Не владеет навыками организации командной работы; выявления лидеров в группе; навыками эффективного взаимодействия в группе и достижения поставленных</p>	<p>Владеет навыками организации командной работы; выявления лидеров в группе; навыками эффективного взаимодействия в группе и достижения поставленных</p>	<p>Владеет навыками организации командной работы; выявления лидеров в группе; навыками эффективного взаимодействия в группе и достижения поставленных</p>	<p>Владеет навыками организации командной работы; выявления лидеров в группе; навыками эффективного взаимодействия в группе и достижения поставленных</p>	<p>Практическое задания</p>

		поставленных целей	целей	целей фрагментарно и бессистемно	целей, допускает незначительные погрешности, которые может исправить самостоятельно	целей в полном объеме	
--	--	-----------------------	-------	--	---	--------------------------	--

**2. Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**Примерный перечень тестовых заданий:**

**1.**

*Укажите правильный ответ*

*1. Функции общения:*

- а) антиципирующая;
- б) сравнительная;
- в) подтверждающая;
- г) моделирующая.

*2. Механизмы социальной перцепции:*

- а) аттракция;
- б) проекция;
- в) формирование реакций;
- г) рационализация.

*3. Структура коммуникации по О.Шеннону:*

- а) коммуникатор;
- б) приемник;
- в) адаптатор;
- г) барьер.

*4. Виды коммуникативных барьеров:*

- а) барьер непонимания;
- б) барьер личностного роста;
- в) барьер различия;
- г) барьер безразличия.

*5. Для кооперативной модели руководства характеры:*

- а) структурная простота и возможность оперативного использования;
- б) прогрессивность;
- в) психологическая защищенность руководителя;
- г) внутренняя конфликтность.

*6. Для директивной модели руководства характерно:*

- а) высокая требовательность к личной зрелости и психологической готовности ;

- б) низкая конфликтность;
- в) лицемерие по отношению к целям деятельности и руководству;
- г) бесконфликтность.

*7. Социальные роли связаны:*

- а) с социальным положением;
- б) с социальным статусом;
- в) с социальным ракурсом;
- г) с социальным анализом.

*8. Конформизму особенно подвержены:*

- а) очень дисциплинированные люди;
- б) сравнительно умные люди;
- в) люди, не устойчивые к стрессу;
- г) люди с лабильными психическими процессами и установками.

*9. Ограниченная размером общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого по определенным признакам – характеру деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуре, композиции, уровню развития, называется:*

- а) стереотипом;
- б) группой;
- в) видом;
- г) связью.

*10. Равноправное субъект-субъектное общение, имеющее целью взаимное познание, самопознание и саморазвитие партнеров по общению, называется:*

- а) связью;
- б) диалогом;
- в) монологом;
- г) общением.

*11. Формы проявления психологи больших групп:*

- а) традиции;
- б) психический склад;
- в) социальный характер;
- г) структура власти.

*12. Стереотипы - это:*

- а) результат высшего личного опыта;

- б) устойчивые, фиксированные образы;
- в) предубеждения;
- г) закрепление при тесном общении с другой группой людей..

*13 Как называется эффект восприятия, который характеризуется необоснованным перенесением впечатления о внешних особенностях человека на его внутренние особенности?*

- а) эффект ореола;
- б) эффект первичности;
- в) эффект стереотипизации;
- г) эффект физиогномической редукции.

*14 Формула групповой сплоченности выражается как отношение числа взаимных положительных выборов:*

- а) к общему числу возможных выборов;
- б) к общему числу членов группы;
- в) к общему числу “принятых” членов группы;
- г) к общему числу “отверженных” членов группы.

*15 Социально-психологические особенности толпы.:*

- а) анонимность;
- б) однородность;
- в) композиция;
- г) диспозиция.

*16 Характеристики, описывающие систему внутригрупповых предпочтений:*

- а) система ролей;
- б) система ожиданий;
- в) социометрический статус и его вес;
- г) система поражений.

*17 Специфические регуляторы социального поведения в больших группах:*

- а) права;
- б) обычаи;
- в) групповая сплоченность;
- г) обязанности.

*18 Виды стихийных групп:*

- а) публика;



- б) класс;
- в) толпа;
- г) нация.

*19 Отношение доминирования и подчинения, процесс межличностного влияния в группе называется:*

- а) лидерством;
- б) влиянием;
- в) давлением;
- г) руководством.

*20 Процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу, называется:*

- а) лидерством;
- б) руководством;
- в) общением;
- г) влиянием.

### **Примерная тематика рефератов:**

1. Лидерство как групповой процесс.
2. Руководство как групповой процесс.
3. Авторитет.
4. Стратегии лидерства.
5. Теории лидерства. Теория черт.
6. Теории лидерства. Ситуационная теория.
7. Теории лидерства. Теория определяющей роли последователей.
8. Теории лидерства. Комплексная (реляционная) теория.
9. Авторитарный стиль лидерства.
10. Демократический стиль лидерства.
11. Попустительский стиль лидерства.
12. Управленческие функции.
13. Социальные группы.
14. Внутригрупповые отношения.
15. Межгрупповые отношения.
16. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
17. Симптоматическая диагностика типа руководителя на основе методики С.Деллингер.
18. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях.
19. Межгрупповые отношения.
20. Командная работа.

21. Доминирование малой социальной группы.
22. Интегративные межгрупповые феномены.
23. Отношения между малыми группами и их влияние на внутригрупповые процессы.
24. Социометрическая структура группы.
25. Социальное взаимодействие.

### **Практические задания**

1. Подобрать психодиагностические методы и методики для выявления лидеров в группе. Провести с одним испытуемым (возраст по выбору) диагностику, обработать полученные результаты.

2. Подобрать психодиагностические методы и методики для выявления стилей руководства. Провести с одним испытуемым диагностику, обработать полученные результаты.

3. Подобрать психодиагностические методы и методики для выявления межличностных отношений в группе. Провести диагностику, обработать полученные результаты.

### **Перечень вопросов к устному опросу**

- 1) Охарактеризуйте основные различия между организациями древности и современными организациями.
- 2) Разграничьте предмет организационной психологии и психологии управления.
- 3) Место и роль организационной структуры во внутренней среде организации
- 4) От каких факторов зависит организационная структура и принципы ее построения.
- 5) Назовите основные цели организации.
- 6) Дайте определение основным характеристикам организации. Размер. Сложность. Формализация. Рациональность.
- 7) В чем особенность эволюционного подхода при рассмотрении развивающейся организации?
- 8) Охарактеризуйте стадии развития организации.
- 9) Какие циклы проходит организация в своем развитии?
- 10) Назовите основные этапы проектирования организационных структур управления.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Предвоенные теории лидерства. Теория черт лидера. Стили лидерства. Поведенческие концепции лидерства.
2. Послевоенные годы. Ситуационный подход к лидерству. Концепция атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства) или

- перцептивная активность последователей. Харизматическое лидерство. Трансформационное лидерство.
3. Механизмы выдвижения в позицию лидера психологический обмен и имплицитная теория. Психологический обмен как механизм выдвижения в лидеры. Имплицитная теория.
  4. Соотношение явлений «лидерства» и «руководства».
  5. Творчество как основная компетенция лидера.
  6. Роль лидера в условиях глобализации рынка.
  7. Концепция интерактивного менеджмента.
  8. Концепция кайдзен.
  9. Методы управления.
  10. Принципы управления.
  11. Функции лидера в процессе реализации управленческой деятельности.
  12. Управленческие революции.
  13. Становление теории лидерства в истории человечества.
  14. Правила, которыми должен руководствоваться лидер.
  15. Социальная ответственность менеджера.
  16. Теория личности.
  17. Личность как единство трех частей.
  18. Понятие и формирование имиджа человека.
  19. Основы тайм-менеджмента. Управление временем.
  20. Презентация и самопрезентация. Искусство публичного выступления.
  21. Понятие, закономерности и характеристики групп.
  22. Типология групп.
  23. Малая группа.
  24. Основные характеристики коллектива.
  25. Формальные и неформальные коллективы.
  26. Сплоченность коллектива и уровни его развития.
  27. Статусно-ролевые отношения. Профессионально-квалификационные характеристики. Половозрастной состав группы.
  28. Распределение деловых ролей в организации.
  29. Социально-психологический климат организации.
  30. Социометрический статус человека.
  31. Определение и типология команд.
  32. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.
  33. Проектирование организационных структур управления.
  34. Эффективность работы группы.
  35. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.
  36. Понятие интеракции и ее особенности.
  37. Детерминация поведения.
  38. Поведение человека в организации.
  39. Типы сотрудников
  40. Типология исполнителей.
  41. Феномен власти. Понятие авторитета.
  42. Стиль управления. Ошибки руководителя.
  43. Мотивация: поощрение и наказание.
  44. Эффективный стиль управления.
  45. Психологические механизмы взаимодействия
  46. Феномены групповой жизнедеятельности.
  47. Элементы, типы и стадии принятия управленческого решения.

48. Методы выбора решений.
49. Индивидуальный выбор. Групповой выбор.
50. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений.
51. Эдуард де боно и всесторонний подход.
52. Стратегическое планирование.
53. Состав и структура бизнес-плана
54. Интерактивный менеджмент и планирование.
55. Характеристики интерактивного планирования.
56. Конфликт: личность – группа.
57. Межгрупповые конфликты.
58. Управление конфликтом.
59. Стили конфликтного поведения.
60. Классификация конфликтных личностей.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), описание шкал оценивания**

#### **Критерии оценки *тестового задания***

*- 2 балла выставляется студенту, если он выбрал правильный вариант ответа. Общая сумма баллов – 40.*

#### **Критерии оценки реферата:**

*- **16-20 баллов** – работа выполнена в соответствии с предъявляемыми требованиями, оформлена и представлена к защите в срок, имеет все структурные элементы в достаточно полном объеме.*

*- **11-15 баллов** – работа представлена в нарушении сроков или требований к оформлению, однако исследование выполнено на актуальную тему и содержит все необходимые структурные элементы.*

*- **6-10 баллов** – работа выполнена с рядом существенных нарушений, не содержит выводов и рекомендаций, исследование носит формальный характер.*

*- **1-5 баллов** – представлены фрагменты работы, необходима доработка.*

*- **0 баллов** – работа не представлена.*

#### **Критерии оценки устного опроса**

*Критерии оценки: 1 балл – студент прочитал краткие теоретические сведения, в пояснениях затрудняется; 2 балла – студент дал развернутый ответ на вопрос с опорой на записи; 3 балла – студент представил ответ на вопрос с минимальной опорой на записи; 4 балла – студент аргументирует свою точку зрения, отвечает на дополнительные вопросы; 5 баллов – студент организует обсуждение данного вопроса. Задавая вопросы группе.*

### Критерии оценки (в баллах) практического задания

5 баллов выставляется студенту, если; студент правильно подобрал психодиагностические методы и методики для их комплексного изучения; провел диагностику, правильно обработал полученные результаты.

3-4 баллов выставляется студенту, если; студент правильно, но не в полном объеме подобрал психодиагностические методы и методики для их комплексного изучения; провел диагностику, правильно обработал полученные результаты.

1-2 балла выставляется студенту, если; студент неправильно, не в полном объеме подобрал психодиагностические методы и методики для их комплексного изучения; провел неполную диагностику, имеются ошибки в обработке полученных результатов.

0 баллов – отсутствие ответа.

### ПРИМЕРНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ЗАЧЕТЕ

- **16-20 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

- **11-15 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

- **6-10 баллов** выставляется студенту, если при ответе на вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Вопросы изложены с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

- **1-5 баллов** выставляется студенту, если ответ на вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

- **0 баллов** выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы.

### Рейтинг-план дисциплины

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный

<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Практические задания	5	1	0	5
Устный опрос	5	4	0	20
<b>Рубежный контроль</b>				
Тестовый контроль	2	10	0	20
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Практические задания	5	2	0	10
Написание реферата	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
Реферат	20	1	0	20
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>10</b>	
1. Устный опрос	5	2	0	10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов) за весь период обучения</b>				
1. Непосещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Непосещение практических (семинарских) занятий			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>80 (+10)</b>
<b>За период изучения дисциплины</b>			<b>0</b>	<b>90</b>
<b>Итоговый контроль - зачет</b>				

Результаты обучения по дисциплине (модулю) у обучающихся оцениваются по итогам текущего контроля количественной оценкой, выраженной в рейтинговых баллах. Оценке подлежит каждое контрольное мероприятие.

При оценивании сформированности компетенций применяется четырехуровневая шкала «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Максимальный балл по каждому виду оценочного средства определяется в рейтинг-плане и выражает полное (100%) освоение компетенции.

Уровень сформированности компетенции «хорошо» устанавливается в случае, когда объем выполненных заданий соответствующего оценочного средства составляет 80-100%; «удовлетворительно» – выполнено 40-80%; «неудовлетворительно» – выполнено 0-40%

Рейтинговый балл за выполнение части или полного объема заданий соответствующего оценочного средства выставляется по формуле:

$$\text{Рейтинговый балл} = k \times \text{Максимальный балл},$$

где  $k = 0,2$  при уровне освоения «неудовлетворительно»,  $k = 0,4$  при уровне освоения «удовлетворительно»,  $k = 0,8$  при уровне освоения «хорошо» и  $k = 1$  при уровне освоения «отлично».

Оценка на этапе промежуточной аттестации выставляется согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ:

На зачете выставляется оценка:

- зачтено - при накоплении от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено - при накоплении от 0 до 59 рейтинговых баллов.

При получении на экзамене оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», на зачёте оценки «зачтено» считается, что результаты обучения по дисциплине (модулю) достигнуты и компетенции на этапе изучения дисциплины (модуля) сформированы.